

**ПРОТОКОЛ
ЗАОЧНОГО ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА
ПРИ МИНИСТЕРСТВЕ ПРОСВЕЩЕНИЯ И ВОСПИТАНИЯ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

30 июля 2021 г.

№ 3

г. Ульяновск

Председательствовал: Л.Н. Журавлева

Участники: члены Общественного совета (Приложение №1)

ПОВЕСТКА:

- I. О результатах проведения НОКО в 2021 году, с учётом информации, предоставленной организацией-оператором.**

Решение:

- 1.1. Принять к сведению отчет организации-оператора НОКО 2021 года ООО «АС-Холдинг» о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области. (Приложение-презентация № 2).
- 1.2. Утвердить результаты НОКО 2021 года, представленные организацией-оператором НОКО 2021 года. (Приложение № 3).

- II. О предложениях по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организаций.**

Решение:

- 2.1. Принять к сведению информацию о недостатках, выявленных в результате НОКО 2021 года, и предложениях по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (Приложение № 4).
- 2.2. Утвердить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области, в отношении которых в 2021 году проведена НОКО (приложения № 5).
- 2.3. Направить предложения по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области, в отношении которых в 2021 году проведена НОКО, в Министерство просвещения и науки Ульяновской области, в

органы местного самоуправления муниципальных образований,
осуществляющие управление в сфере образования.

Председатель Общественного совета

Секретарь



Л.Н.Журавлева

М.И.Писарева

Список участников

<i>Председатель Общественного совета по НОКО:</i>	
Журавлева Лилия Николаевна	представитель Ульяновской городской общественной организации многодетных семей «Многодетное счастье»
<i>Заместитель председателя Общественного совета по НОКО</i>	
Мальшева Елена Николаевна	представитель Ульяновской областной общественной организации помощи родителям и детям «Совет родителей»
<i>Секретарь Общественного совета по НОКО</i>	
Писарева Мария Ивановна	представитель Председатель Ассоциации приёмных семей и опекунов Ульяновской области
<i>Члены регионального Общественного совета по НОКО:</i>	
Верюгина Светлана Владимировна	представитель Регионального отделения Всероссийской организации родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов
Немоляева Анна Николаевна	представитель Ульяновской региональной общественной организации «Клуб активных родителей»
Орисенко Алексей Михайлович	представитель Ульяновской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское Ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»
Семакина Христина Валерьевна	представитель Автономной некоммерческой организации социальной адаптации и помощи людям с синдромом Дауна «Я не лишний»
Сорокина Светлана Владимировна	представитель Ульяновской региональной общественной организации родителей, детей и молодежи с сахарным диабетом первого типа «Диалог»



презентация

**по результатам сбора, обобщения и анализа информации о
качестве условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими
образовательную деятельность на территории
Ульяновской области**

ЦЕЛИ

- Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области, (далее также – независимая оценка) в 2021 году и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее также – организации, образовательные организации), в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.
- Оказание услуг осуществляется во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с требованиями статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

ЗАДАЧИ

1. Проведение независимой оценки в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»
2. Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации в целях проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
3. **Согласование исследовательского инструментария с заказчиком.**
4. Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, при этом Исполнителем используется общедоступная информация об образовательных организациях, размещаемая в форме открытых данных.
5. **Разработка и согласование графика очного анкетирования потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность.**
6. Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление

ЗАДАЧИ

7. Проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг.
8. Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.
9. Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.
10. Предоставление в Общественный совет информации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности: обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета и презентационных материалов, с приложением материалов фото-видео фиксации условий, полученных при непосредственном посещении организации, и скриншотов страниц сайтов организаций в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки.
11. Построение рейтинга оцениваемых образовательных организаций.
12. Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ульяновской области в целом и по каждой оцениваемой образовательной организации.



Информация о НОК

Критерии НОК

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
3. доступность для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации;
5. удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

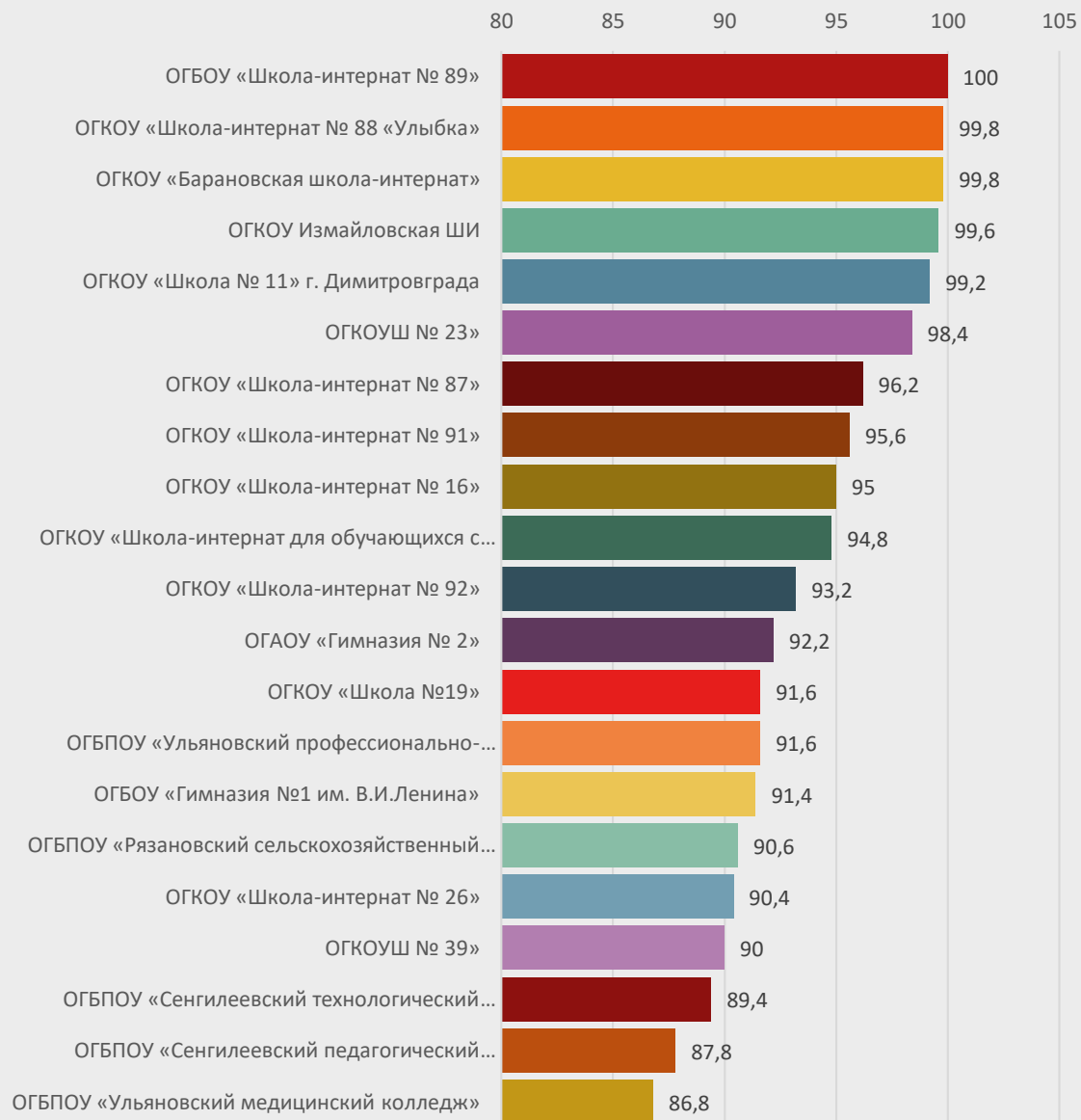
Методы НОК

№	Методы сбора социологической информации	Инструментарий
1.	Исследование, включающее аудит сайтов учреждений, изучение документации учреждения, совершение звонков и визитов в образовательную организацию.	Бланк обследования образовательной организации
2.	Анкетирование. Опрос участников образовательного процесса.. Позволяет в короткий срок получить большой объем информации.	Анкета обучающихся и родителей обучающихся

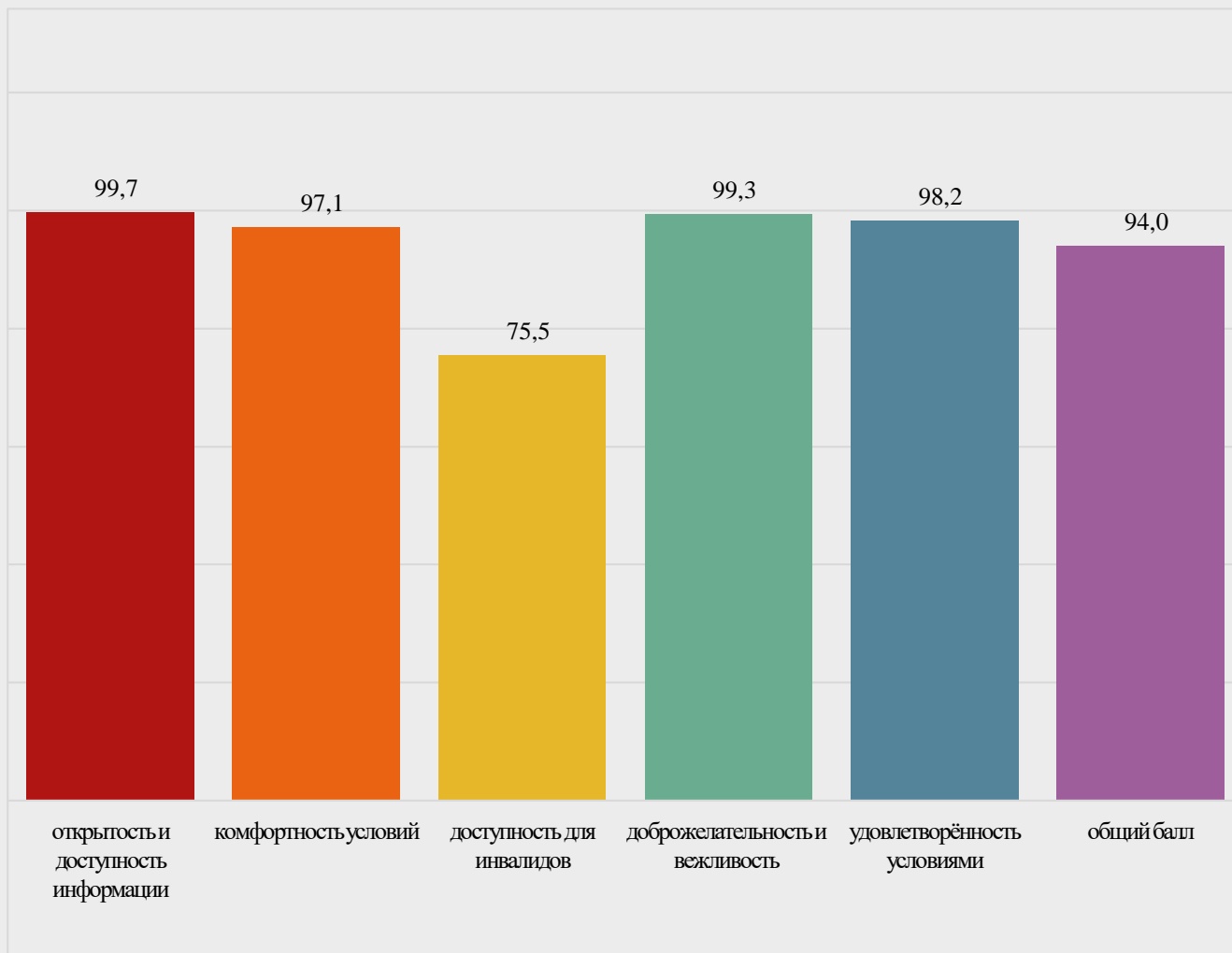


Общий рейтинг

Общий рейтинг



Средние баллы по критериям



Распределение значений критериев по организациям

Оценка	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Добротность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	42%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	29%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	29%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%



Анализ критериев и показателей

Критерий 1: открытость и доступность информации

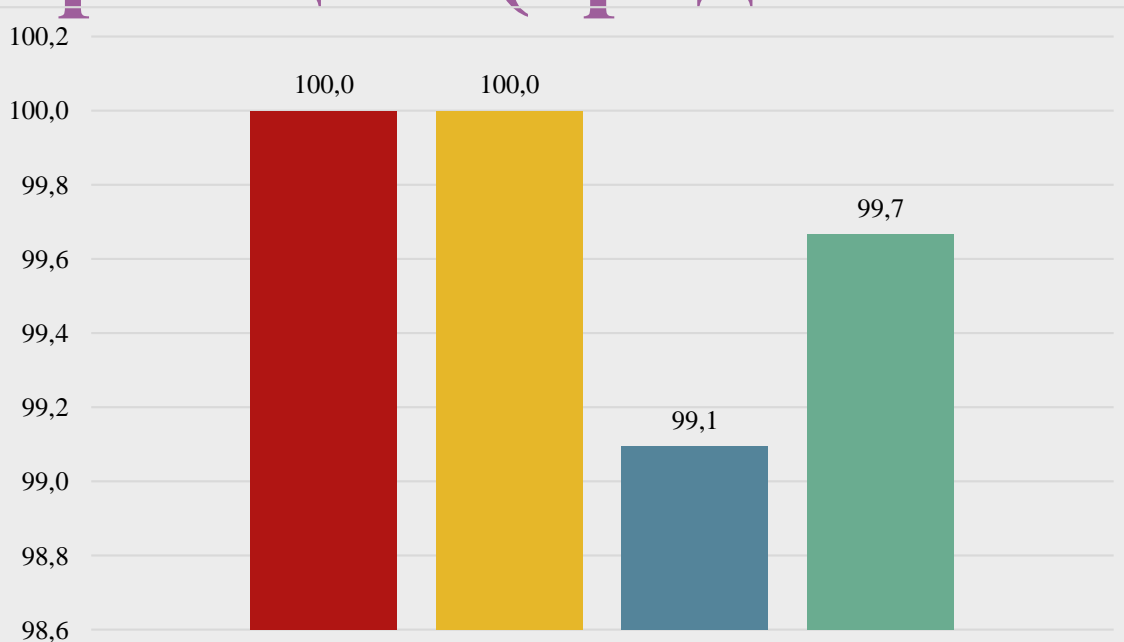
Критерий раскрывается через следующие показатели:

- Показатель 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.
- Показатель 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.
- Показатель 1. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Распределение организаций по уровню открытости и доступности информации (в%)

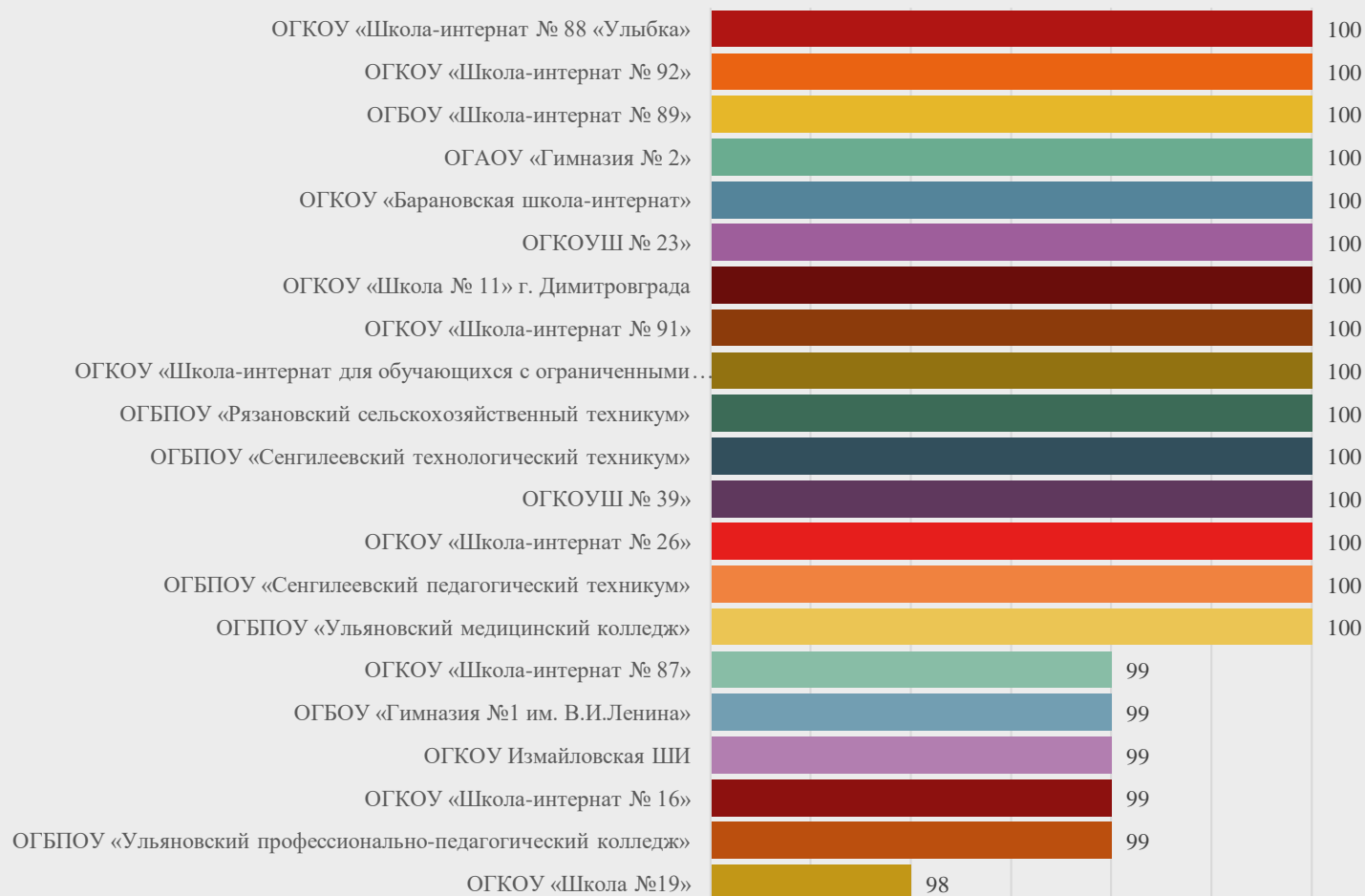
	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Открытость и доступность информации (средние баллы)



- Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации
- Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
- Всего по критерию 1

Открытость и доступность информации (значение по организациям)



Критерий 2: комфортность условий

Критерий раскрывается через следующие показатели:

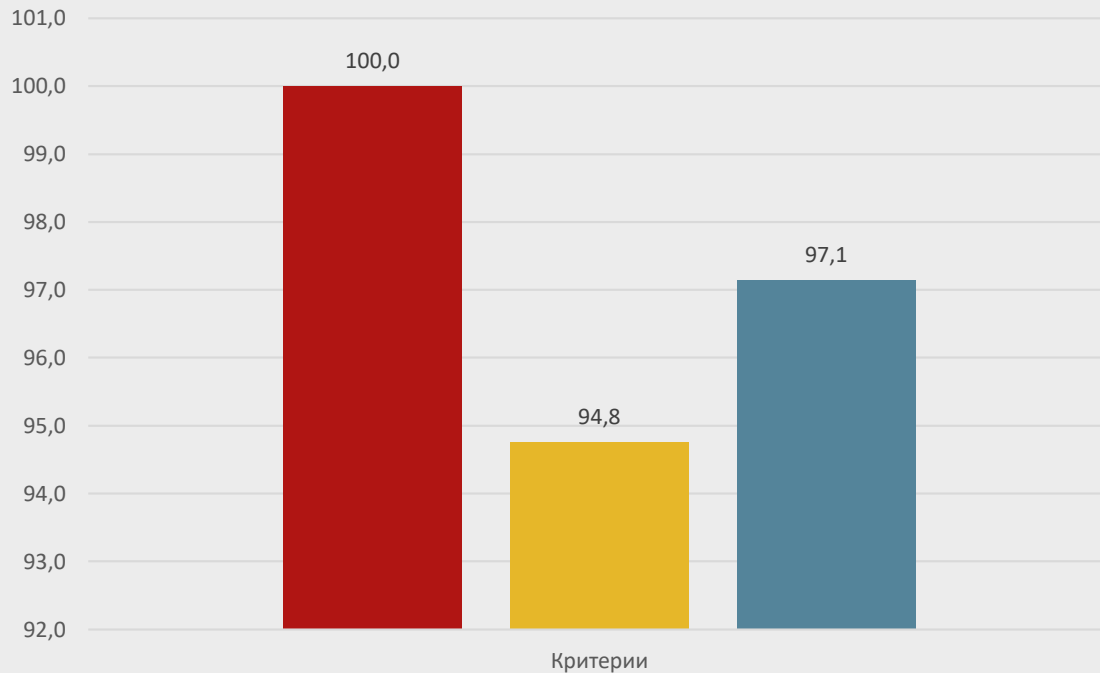
- Показатель 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:
- Показатель 2. 2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

По данному критерию 96% организаций получили отличные оценки. 4% - хорошие. При этом, по критерию 2. 1. было получено 82% отличных оценок, 14% - хороших и 4% - удовлетворительных.

Распределение организаций по уровню комфортности условий(в%)

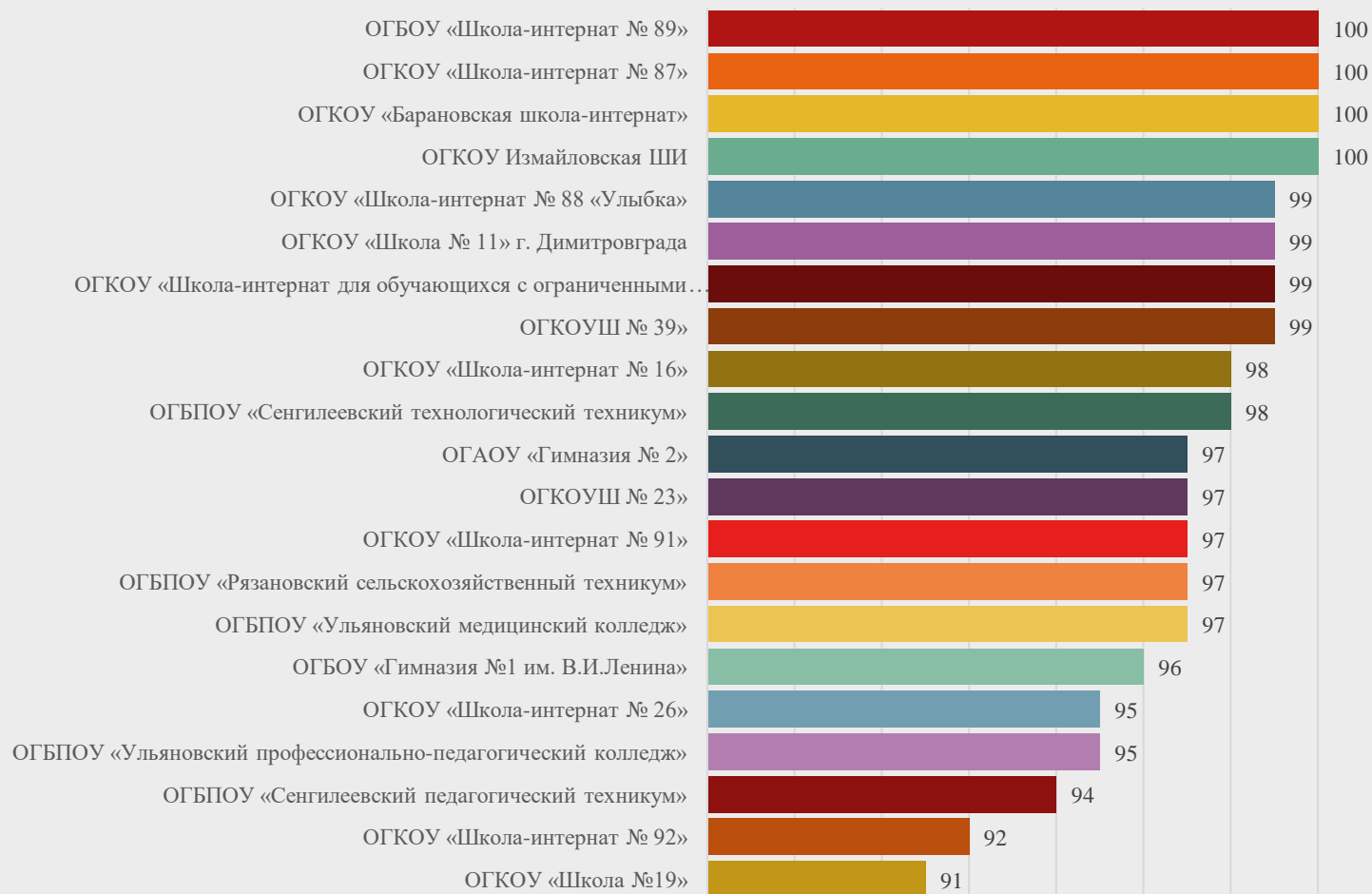
	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Всего по критерию 2
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%

Комфортность условий (средние баллы)



- Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:
- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
- Всего по критерию 2

Комфортность условий (значение по организациям)



Критерий 3: доступность для ИНВАЛИДОВ

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

- Показатель 3. 1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.
- Показатель 3. 2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.
- Показатель 3. 3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

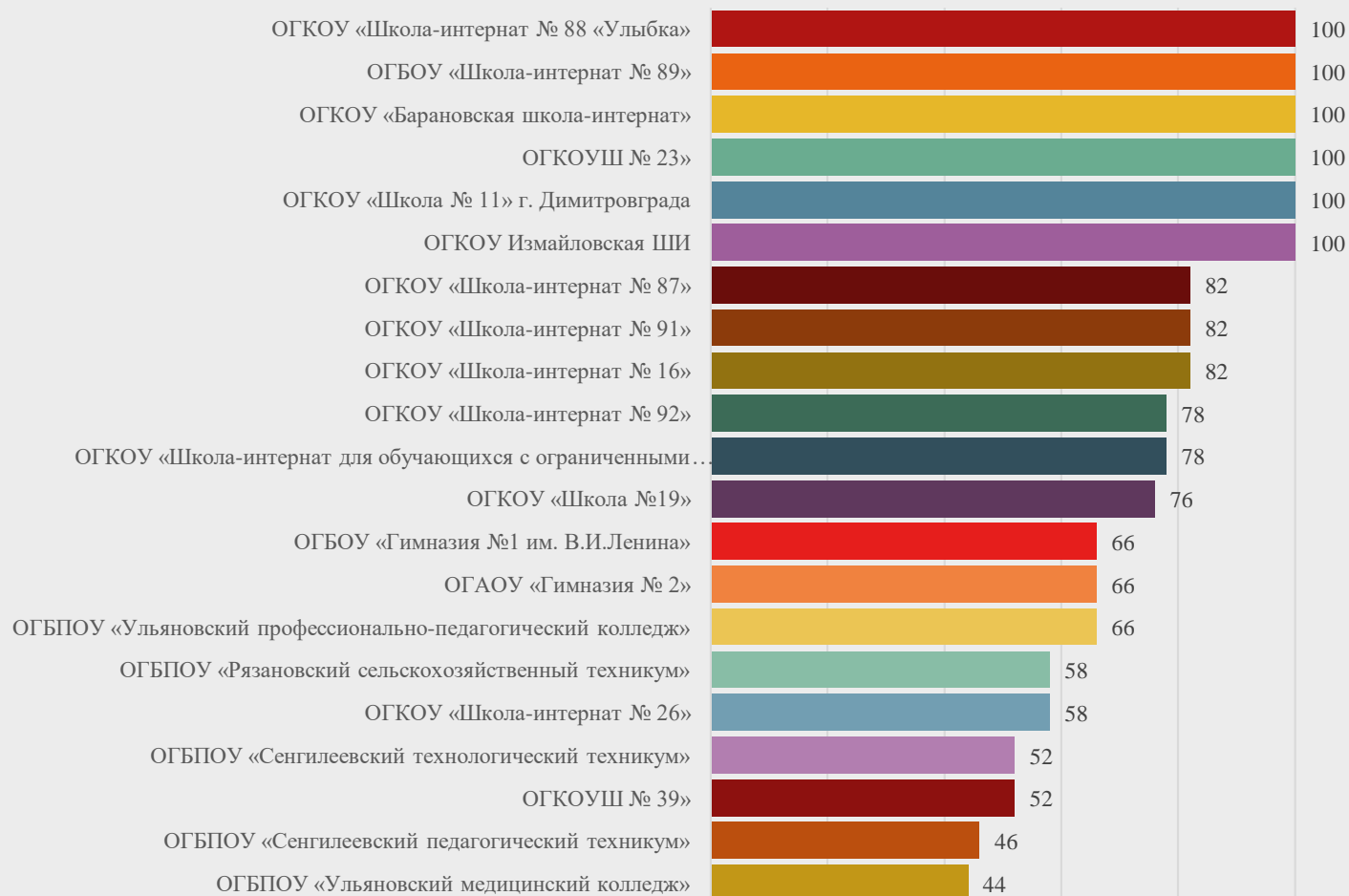
Распределение организаций по уровню доступности для инвалидов (в%)

	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих их инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3
Отлично (81 -100 баллов)	33%	48%	100%	43%
Хорошо (61-80 баллов)	5%	0%	0%	29%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	19%	0%	29%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	43%	29%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	19%	5%	0%	0%

Доступность для инвалидов (средний балл)



Доступность для инвалидов (значение по организациям)



Критерий 4:

доброжелательность, вежливость

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4. 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4. 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

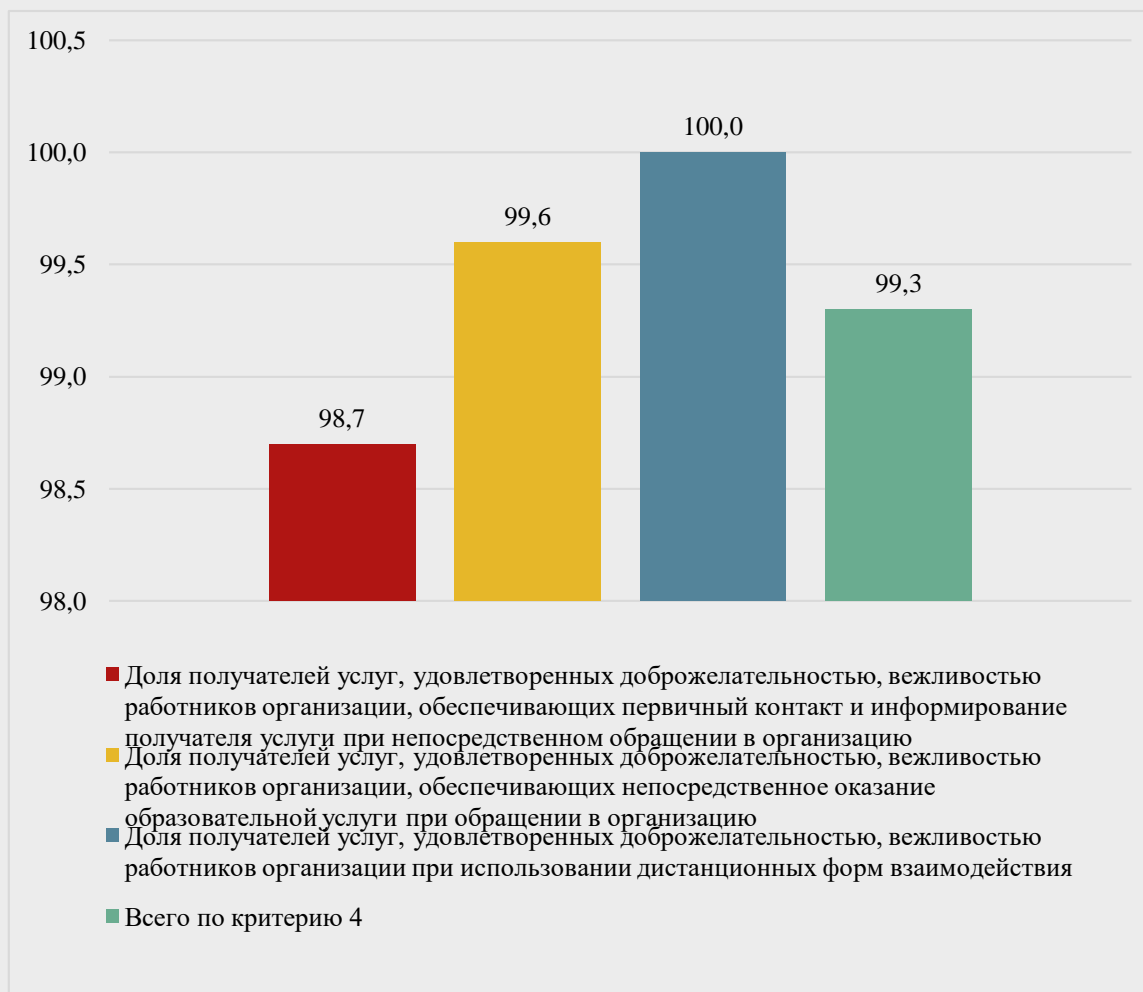
Показатель 4. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

По всем показателям отмечаются отличные результаты в 100% организаций.

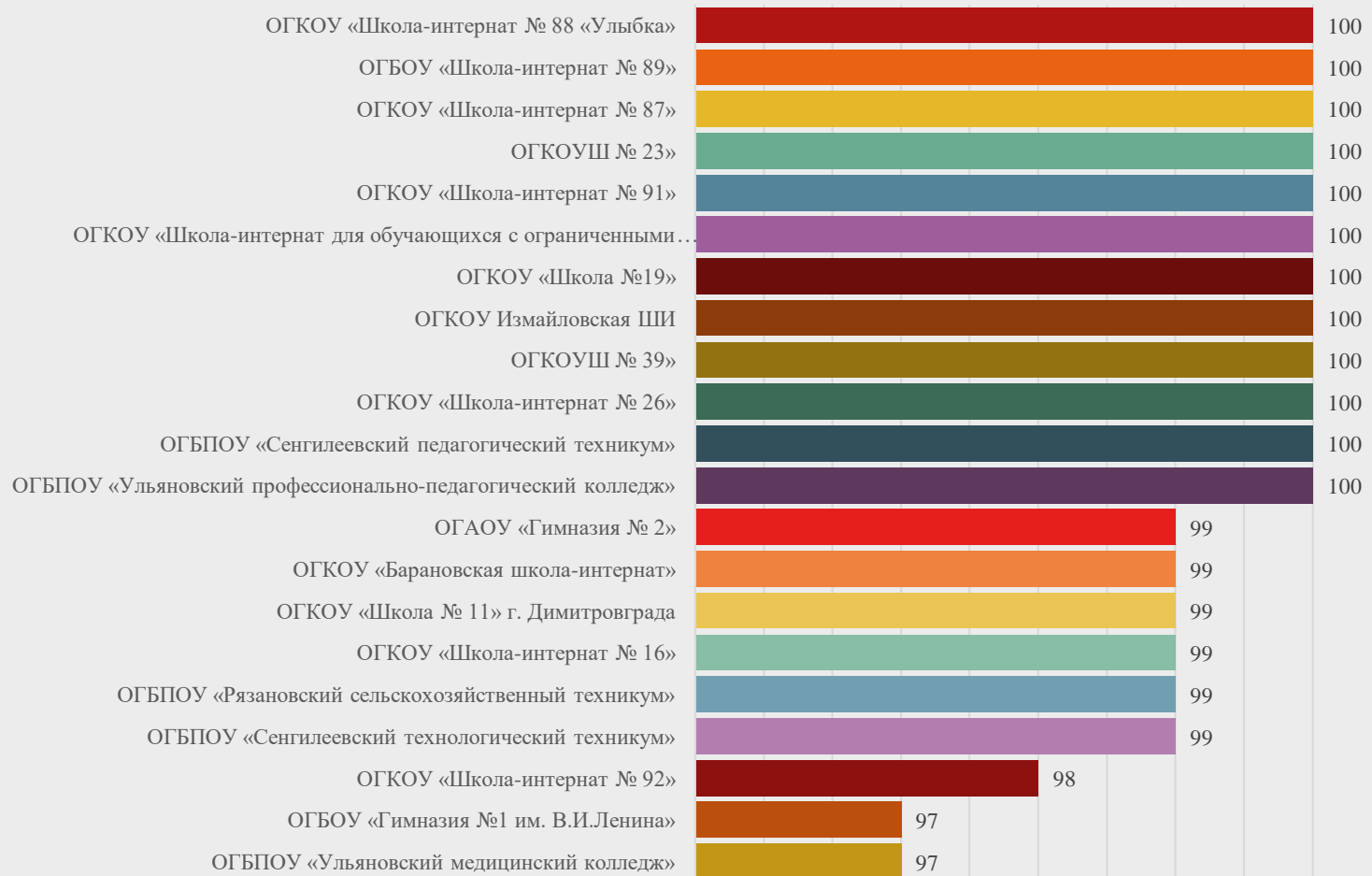
Распределение организаций по уровню доброжелательности и вежливости (в%)

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию 4
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Доброжелательность и вежливость (средние баллы)



Доброжелательность, вежливость (значение показателей)



Критерий 5: удовлетворённость

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4. 1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4. 2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

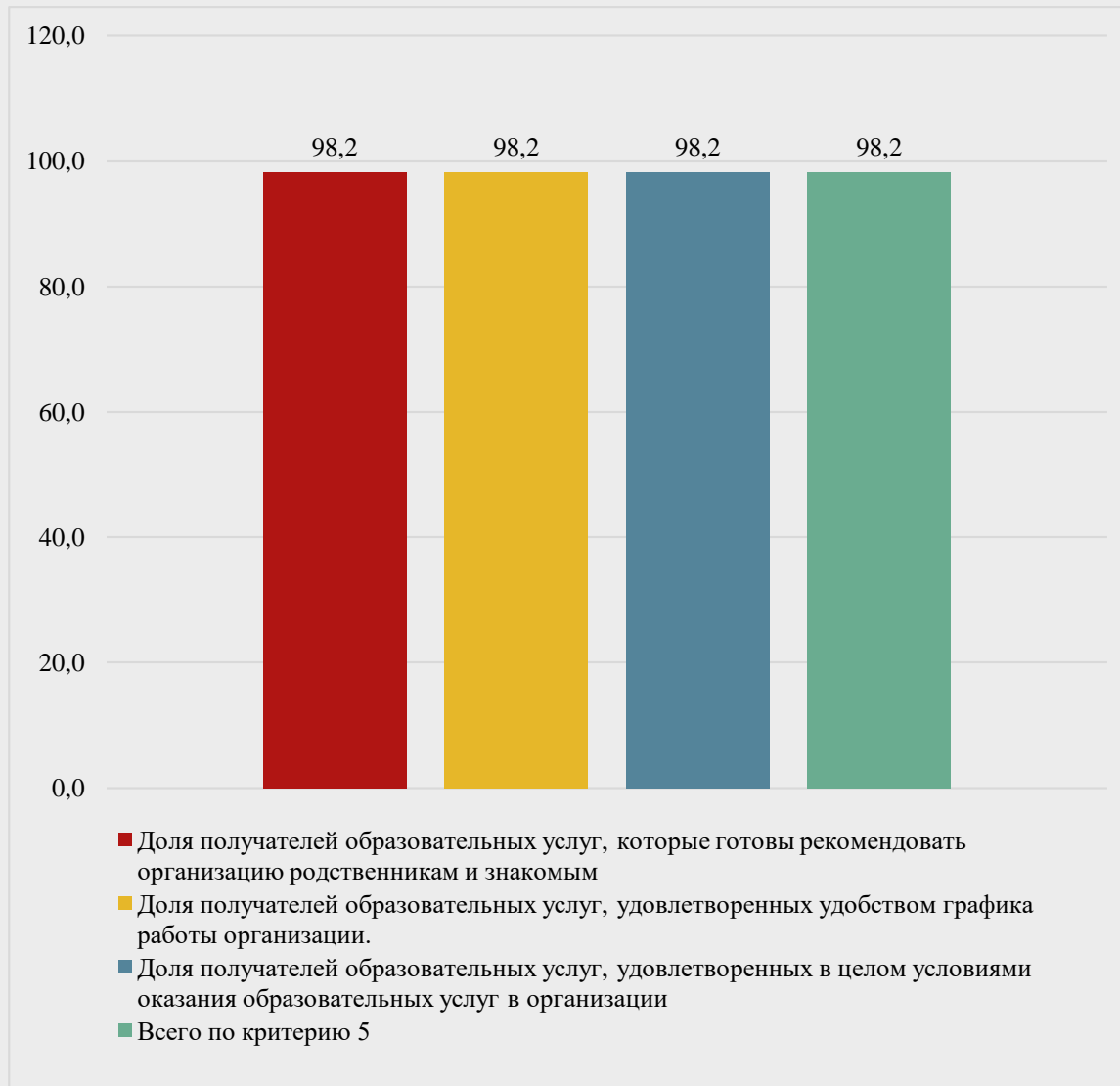
Показатель 4. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

По всем показателям отмечаются отличные результаты в 100% организаций.

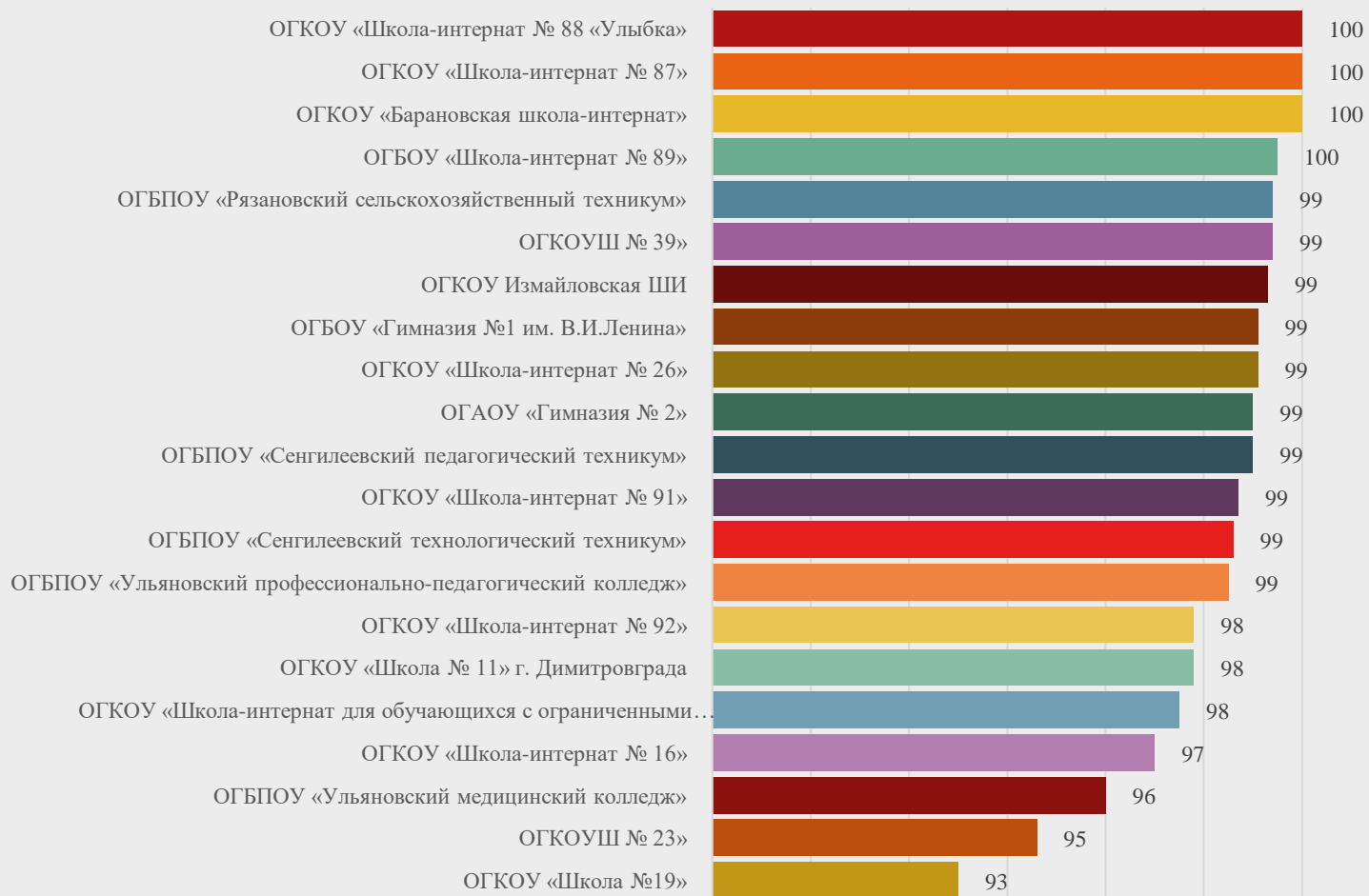
Распределение организаций по уровню удовлетворённости условиями(в%)

	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию 5
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Удовлетворённость (средний балл)



Удовлетворённость условиями (значение показателей)



Выводы

По итогам оценки, все организации получили итоговый балл от 81, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru. 100% отличных оценок наблюдается и по отдельным критериям: открытости и доступности информации по организации, комфортности условий, в который осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности. Исключение составил показатель доступности услуг для инвалидов, где отличными был только 42% оценок, а по 29% получили хорошие и удовлетворительные оценки.

Средний балл составил 94,0. Наиболее высокий балл (99,7) получен по критерию открытости и доступности информации. Лишь немногим ему уступает критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации» (99,3). Это не удивительно, поскольку вежливость и доброжелательность по отношению к ученикам и их родителям не требует каких-либо значительных затрат. Далее следуют критерии удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности (98,2) и комфортности условий (97,1). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (75,5 баллов).

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»
(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег.№: _____

СОГЛАСОВАНО
Министерство просвещения и
воспитания Ульяновской области

«__» _____ 2021 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО
«АС-Холдинг»

_____ С.А. Соколов
«__» _____ 2021 г.

М.П.

ОТЧЁТ

по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области

Государственный контракт № 01682000006210000010001
от «25» марта 2021 г.

Руководитель _____ Соколов С.А.

Ульяновская область 2021

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ	2
ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	4
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ	5
ВВЕДЕНИЕ	6
МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК	7
Нормативно-правовая база	7
Методы проведения НОК.....	12
СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,.....	16
РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И СИСТЕМАТИЗАЦИИ ПЕРВИЧНЫХ ДАННЫХ.....	20
РАСЧЁТ ИНТЕГРАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И РЕЙТИНГИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КАЧЕСТВУ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СФОРМИРОВАННЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ.	24
Справочные материалы для расчёта показателей оценки качества.....	24
Расчёт итоговой оценки по результатам НОК 2021	33
Рейтинг организаций	36
ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ.....	38
Результаты оценки информационных ресурсов организаций	38
Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности	40
Результаты оценки доступности для инвалидов	44
Результаты оценки удовлетворённости получателей услуг	52
Общий рейтинг организаций.....	55
1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"	60
2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"	66
3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"	70
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации	75
5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"	81
ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ	85
ВЫВОДЫ И КОНКРЕТНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	94
ПРОЕКТЫ РЕЙТИНГОВ ОРГАНИЗАЦИЙ	115
Рейтинги открытости и доступности информации	115

РЕЙТИНГИ КОМФОРТНОСТИ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	119
РЕЙТИНГИ ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ.....	122
РЕЙТИНГИ ВЕЖЛИВОСТИ И ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ	126
РЕЙТИНГИ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ УСЛОВИЯМИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	130
ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, В 2021 ГОДУ	134
ПРИЛОЖЕНИЯ	139
Приложение 1. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах	139
Приложение 2. Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы общего образования	158
Приложение 3. Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы среднего профессионального образования	177
Приложение 4. Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования.....	199

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Ульяновской области применяются следующие термины с соответствующими определениями:

- | | | |
|----------------------------------|---|---|
| Респондент | – | лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании |
| Получатели образовательных услуг | – | обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители) |
| Онлайн-анкета | – | интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн |
| Электронная платформа | – | Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Ульяновской области |

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Ульяновской области применяются следующие сокращения и обозначения:

ДО	– дошкольное образование
ОО	– общее образование
ДОД	– дополнительное образование детей
СПО	– среднее профессиональное образование
ДПО	– дополнительное профессиональное образование
ИС НОК	– информационная система независимой оценки
УООД	качества условий осуществления образовательной деятельности
НОК УООД	– независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности
ОВЗ	– ограниченные возможности здоровья
ОУ	– образовательное учреждение

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

МЕТОДОЛОГИЯ И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Нормативно-правовая база

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) проводится в соответствии со следующими нормативно- правовыми актами и методическими рекомендациями:

– Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н (зарегистрирован в Минюсте России от 11 октября 2018 г. № 52409) «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры,

охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

– Приказом Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»;

– Приказом Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– Приказом Министерства финансов России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта

образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико— с Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

– Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цели и задачи оказания услуг:

Цель: проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области, (далее также – независимая оценка)

в 2021 году и определение фактического уровня удовлетворенности населения качеством условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ульяновской области (далее также – организации, образовательные организации), в соответствии с критериями и показателями оценки, установленными федеральным законодательством.

Оказание услуг осуществляется во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мерах по реализации государственной социальной политики», в соответствии с требованиями статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012

№ 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Предметом исследования является качество условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Ульяновской области.

Задачи:

- Проведение независимой оценки в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»

- Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации в целях проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, в соответствии

с Методическими рекомендациями, утвержденными приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья,

образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

- Согласование исследовательского инструментария с заказчиком.

- Сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, при этом Исполнителем используется общедоступная информация об образовательных организациях, размещаемая в форме открытых данных.

- Разработка и согласование графика очного анкетирования потребителей образовательных услуг организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

- Сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами, предоставление результатов заказчику.

- Проведение анкетирования (опросов) о качестве оказания услуг.

- Проведение независимого выборочного контроля исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

- Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм предоставления информации.

- Предоставление в Общественный совет информации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности: обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчета и презентационных материалов, с приложением материалов фото-видео фиксации условий, полученных при непосредственном посещении организации, и скриншотов страниц сайтов организаций в качестве материалов, подтверждающих выявленные недостатки.

- Построение рейтинга оцениваемых образовательных организаций.

1- Составление предварительных рекомендаций и предложений по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ульяновской области в целом и по каждой оцениваемой образовательной организации.

Объем оказываемых услуг

Количество организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ульяновской области, для организации и проведения независимой оценки

в 2021 году – 21 организация в соответствии с перечнем организаций, расположенных на территории Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году.

Методы проведения НОК

Услуги осуществляются в отношении государственных образовательных организаций Ульяновской области по каждому учреждению отдельно в соответствии с перечнем организаций, расположенных на территории Ульяновской области, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2021 году (прилагается).

Получатели образовательных услуг - родители (законные представители) обучающихся, обучающиеся, достигнувшие возраста 14 лет и старше.

Исполнитель будет соблюдать корректное поведение в отношении получателей образовательных услуг и работников организаций при сборе информации и проведении социологических опросов.

2) Совокупность используемых при оказании услуг методов должна позволить Исполнителю получить информацию о деятельности организаций по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

3) Оказание услуг включает в себя:

- определение методов и каналов сбора первичной информации с учётом специфики отдельных типов образовательных организаций, особенностей получателей услуг;

- разработку проекта графика выездов в образовательные организации, согласование его с заказчиком;

- доработка форм для фиксации первичной информации, включая анкеты (в зависимости от типа учреждения, особенностей получателей образовательных услуг),

и для обобщения полученных данных по каждому способу сбора данных, согласование их с заказчиком;

- разработка методик и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам образовательных организаций с учётом их специфики, особенностей получателей образовательных услуг, включая рекомендации интервьюерам (последовательность задаваемых вопросов, описание вариантов поведения в зависимости от ответов респондента), порядок проведения наблюдений, интерпретации и фиксации данных, согласование их с заказчиком;

- сбор и изучение информации о каждой организации, необходимой для проведения независимой оценки по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», используя

открытые источники информации, анализ нормативных правовых, локальных актов и статистических отчетов размещенных в открытом доступе, наблюдение, с обязательным посещением организаций, осуществляющих образовательную деятельность;

- проведение опроса (интервьюирование, онлайн анкетирование, исключающее возможность многократного голосования с одного IP-адреса) получателей образовательных услуг, не менее 40 процентов от количества обучающихся в образовательной организации, в том числе не менее 10 процентов от общей численности опрошенных, в очной форме;

- обработка информации, ввод, расчёт средних и интегральных значений в соответствии с Единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

- формирование итоговых массивов данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel), заполнение отчётных форм предоставления информации, расчёт интегральной оценки качества, формирование рейтингов работы образовательных организаций;

- проведение комплексного анализа качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам проведенного исследования с учётом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий;

- выработка по результатам проведения исследования конкретных рекомендаций

по улучшению деятельности каждой образовательной организации;

- представление Общественному совету информации о проведенной оценке качества условий осуществления образовательной деятельности: обработанных полученных данных и заполненных сводных таблиц для сопоставления результатов, аналитического отчёта и презентационных материалов, с приложением материалов фото-видео фиксации условий, полученных при непосредственном посещении организации, и скриншотов страниц сайтов организаций в качестве материалов,

подтверждающих выявленные недостатки. а также рекомендаций по улучшению деятельности образовательных организаций.

СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,

1 Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

1.1; Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сайт).

1.2; Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании:

- сведений о контактных телефонах;
- сведений об адресах электронной почты;
- сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных);
- раздела "Часто задаваемые вопросы";
- технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3; Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2 Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

2.1; Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки) (показатель только для ДПО и ВО¹).

2.2; Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3 Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

3.1; Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2; Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

¹ Согласно Приказу Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 30н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования», Приказу Минобрнауки России от 15 апреля 2019 г. № 31н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам»

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;
- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

3.3; Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1; Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

4.2; Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы²) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

² Расшифровка только для ДО, ОО, ДОД, СПО согласно Приказу N 114 от 13 марта 2019 года Министерство Просвещения РФ

4.3; Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"

5.1; Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.2; Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

5.3; Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)\

РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И СИСТЕМАТИЗАЦИИ ПЕРВИЧНЫХ ДАННЫХ

Подготовительный этап		
№ п/п	Наименование мероприятий	Описание проведённой работы
1.	Разработка и согласование программы сбора, обобщения и анализа информации	- разработана методика и инструментария сбора первичной информации по отдельным типам образовательных организаций с учётом их специфики, особенностей получателей образовательных услуг, включая рекомендации интервьюерам
2.	Разработка анкеты потребителя	Разработана анкета, для образовательных организаций по отдельным типам образовательных организаций с учётом их специфики
3.	Расчёт выборки респондентов для анкетирования	Рассчитана генеральная совокупность обучающихся в организациях
4.	Разработка графика посещения организаций экспертами	Разработан график посещения в организации
5.	Выезды в организации	Очное посещение, онлайн и личное анкетирование, визуальный осмотр и проверка аудит сайтов

Этап сбора информации									
№ п/п	Наименование организации	Сайт организации		Онлайн-анкетирование			Выезд экспертов в организацию		
		проведен	выявлены недостатки	Кол-во полу-чатей услуг	Кол-во респондентов (опрошенных)	Доля опрошенных получателей услуг	Запланированная дата выезда	Фактическая дата выезда	Кол-во респ., прошедших анкетирование очно
1.	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 88 «Улыбка»	проведен	нет	104	42	40,4	19.05	19.05	5 (обуч)
2.	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 92»	проведен	нет	64	50	78,1	18.05	18.05	6 (обуч.)
3.	ОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 89»	проведен	нет	87	35	40,2	18.05	18.05	6 (4 родит. +2 обуч.)
4.	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 87»	проведен	нет	41	17	46,3	21.05	17.05	12 (6 род. 6 обуч.)
5.	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	проведен	нет	1658	663	44,5	22.05	22.05	74 (22 род.)
6.	Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2»	проведен	нет	1295	518	44,5	19.05	19.05	58(11 род+47о обуч.)
7.	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	проведен	нет	112	45	50,0	17.05	17.05	11(родит.)
8.	ОГКОУ «Школа для обучающихся с ОВЗ № 23»	проведен	нет	126	55	50,0	18.05	18.05	7 (род.)
9.	ОГКОУ «Школа для обучающихся с ОВЗ № 11» г. Димитровграда	проведен	нет	160	55	44,0	25.05	23.05	16 (5 род. +11 учаш.)
10.	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 91»	проведен	нет	182	75	51,1	25.05	24.05	18(11 род+7 обуч)

11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 18»	прове рен	нет	138	57	46,4	19.05	19.05	7 (родит.)
12	ОГКОУ «Школа для обучающихся с ОВЗ №19»	прове рен	нет	189	78	47,11	25.05	24.05	11(родит)
13	ОГКОУ «Измайловская школа-интернат для обучающихся с ОВЗ»	прове рен	нет	58	24	48,3	20.05	20.05	4(обуч.)
14	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 16»	прове рен	нет	240	96	44,6	17.05	17.05	11 (9 род.+ 2 обуч.)
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	прове рен	нет	333	134	50,2	24.05	24.05	33(студ.)
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	прове рен	нет	248	99	44,8	17.05	17.05	12 (студ.)
17	ОГКОУ «Школа для обучающихся с ОВЗ № 39»	прове рен	нет	271	112	44,5	17.05	17.05	11 (7 род. +4 обуч.)
18	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ОВЗ № 26»	прове рен	нет	280	140	56,8	21.05	21.05	15 (обуч.)
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	прове рен	нет	289	157	64,7	17.05	17.05	30 (9 род.+21 студ.)
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	прове рен	нет	786	314	44,5	19.05	19.05	36(студ)
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-политехнический колледж»	прове рен	нет	544	230	47,2	19.05	19.05	27 (студ.)

Этап обобщения и анализа		
№ п/п	Наименование мероприятий	Описание проведённой работы
1.	Выезды в организации	Визуальный осмотр организации по 4 критериям и анкетирование 10% процентов и 90 процентов онлайн анкетирование
2.	Обработка данных	обработка информации, ввод, расчёт средних и интегральных значений в соответствии с Единым порядком расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

		и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;
3.	Формирование итоговых массивов и рейтингование	формирование итоговых массивов данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel), заполнение отчётных форм предоставления информации, расчёт интегральной оценки качества, формирование рейтингов работы образовательных организаций;
4.	Анализ данных	проведение комплексного анализа качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам проведенного исследования с учётом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий;
5.	Выработка рекомендаций	выработка по результатам проведения исследования конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждой образовательной организации;

РАСЧЁТ ИНТЕГРАЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА И РЕЙТИНГИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КАЧЕСТВУ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СФОРМИРОВАННЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ.

Справочные материалы для расчёта показателей оценки качества

Единый порядок расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждён приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344 Н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – показатели оценки качества, организации социальной сферы) рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ - количество информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}; (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы» ($P_{\text{откр уд}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{\text{сайт}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации в помещении организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность организации социальной сферы (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и др.); иные условия) ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}; \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги³ (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии

с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» ($P_{\text{ожид}}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{y_{\text{своевр}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100) / 2, \quad (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ – среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания⁴, – 0 баллов; равен установленному сроку

³ Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

⁴ В сфере охраны здоровья срок ожидания установлен в разделе VIII Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2018 год и на плановый период 2019-2020 годов, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 08.12.2017 № 1492.

ожидания – 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) – 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) – 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) – 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока – 100 баллов);

$У_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчёте учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{У_{\text{своевр}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{У_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$У_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчёт показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъёмными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}} ;; (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и

зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}; \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$U_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\text{Ч}_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$U_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П^{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где

$У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П^{вежл.дист}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left(\frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где

$У_{вежл.дист}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{реком}$) определяется по формуле:

$$П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где

$У_{реком}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П^{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$U_{\text{орг.усл}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{U_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$U_{\text{уд}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг

в организации социальной сферы;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы

по совокупности муниципальных организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги

в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований⁵, в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах культуры, охраны здоровья, образования

и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации⁴, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_{n^m} / 5, ; (6)$$

где:

⁵ В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статьей 79.1 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», статьей 23.1 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

S_n – показатель оценки качества n-ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации⁶, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{откр.уд}}^n)$$

$$K_n^2 = (0,3 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{ожид}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{комф.уд}}^n)$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{услуг.дост}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дост.уд}}^n)$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{перв.конт.уд}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{оказ.услуг.уд}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{вежл.дист.уд}}^n)$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{орг.усл.уд}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации социальной сферы составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}; \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов;

в) показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом рассчитывается по формуле:

$$S^u = \sum S^{ou} / Q_u; \quad (9)$$

где:

S^u – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации;

S^{ou} – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

Q_u – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации проводилась независимая оценка качества.

Максимальное значение показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации в целом составляет 100 баллов;

г) показатель оценки качества по муниципальному образованию (городскому округу

⁶ Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, значение критериев, по которым оценка не производится, рассчитывается по n-ой организации на основе измеряемых критериев по формуле: $K_n^{2,4,5} = (K_n^1 + K_n^3) / 2$.

и муниципальному району - в целом по муниципальному образованию, а также по отраслям социальной сферы) рассчитывается аналогично порядку, предусмотренному для расчета показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (в целом по субъекту Российской Федерации, а также по отраслям социальной сферы в субъекте Российской Федерации) в подпунктах «б» и «в» настоящего пункта.

Расчёт итоговой оценки по результатам НОК 2021

	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации								2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности Крит2				3. Доступность услуг для инвалидов				4. Доброжелательность, вежливость работников организации				5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности				ИТ ОГ общий балл
		1.1.1.	1.1.2.	1.1.1.	1.1.2.	1.3.1.	1.3.2.	1.3.3.	Крит1	2.1	2.2.	2.3		3.1	3.2	3.3.	Крит3	4.1	4.2.	4.3.	Крит4	5.1.	5.2.	5.3.	Крит5	
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	98	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	92	84	92	40	100	86	78	95	100	100	98	100	96	96	98	93
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98	100	100
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	100	100	100	100	94	97	99	100	100	100	100	40	100	100	82	100	100	100	100	100	100	100	100	96
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100	100	100	100	100	97	98	99	100	96	93	96	40	60	100	66	95	98	100	97	98	100	99	99	91

6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97	95	97	40	60	100	66	97	100	100	99	99	99	100	99	92
7	ОГКОУ «Барановская школа- интернат»	100	100	100	100	100	98	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	98	100	100	99	100	100	100	100	100
8	ОГКОУШ № 23»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97	94	97	100	100	100	100	100	100	100	100	94	94	98	95	98
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	100	100	100	99	99	99	100	100	99	99	99	100	100	100	100	99	99	100	99	97	99	97	98	99	
10	ОГКОУ «Школа- интернат № 91»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97	95	97	40	100	100	82	99	100	100	100	98	99	100	99	96	
11	ОГКОУ «Школа- интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	98	99	80	60	100	78	100	100	100	100	98	97	97	97	95	
12	ОГКОУ «Школа №19»	100	100	100	100	91	100	96	98	100	91	82	91	100	40	100	76	100	100	100	100	94	91	94	93	92	
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	100	100	100	100	100	96	98	99	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	96	99	100
14	ОГКОУ «Школа- интернат № 16»	100	100	100	100	98	98	98	99	100	98	97	98	40	100	100	82	98	100	100	99	96	97	98	97	95	

15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйств енный техникум»	100	100	100	100	100	99	100	100	100	100	97	95	97	40	40	100	58	98	99	100	99	100	99	99	99	91
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	100	100	100	99	99	99	100	100	98	97	98	20	40	100	52	100	98	100	99	98	99	98	98	98	89
17	ОГКОУШ № 39»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	99	98	99	20	40	100	52	100	100	100	100	100	99	98	99	90	
18	ОГКОУ «Школа- интернат № 26»	100	100	100	100	100	99	100	100	100	95	91	95	40	40	100	58	99	100	100	100	99	99	98	99	90	
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	100	100	100	99	100	99	100	100	94	89	94	0	40	100	46	100	100	100	100	99	100	97	99	88	
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	100	100	100	100	100	100	100	100	97	94	97	20	20	100	44	95	98	100	97	95	96	99	96	87	
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессиональн о- педагогический колледж»	100	100	100	100	100	95	98	99	100	95	91	95	40	60	100	66	100	100	100	100	98	98	100	98	92	

Рейтинг организаций

Рейтинги организаций отражены на рис.1

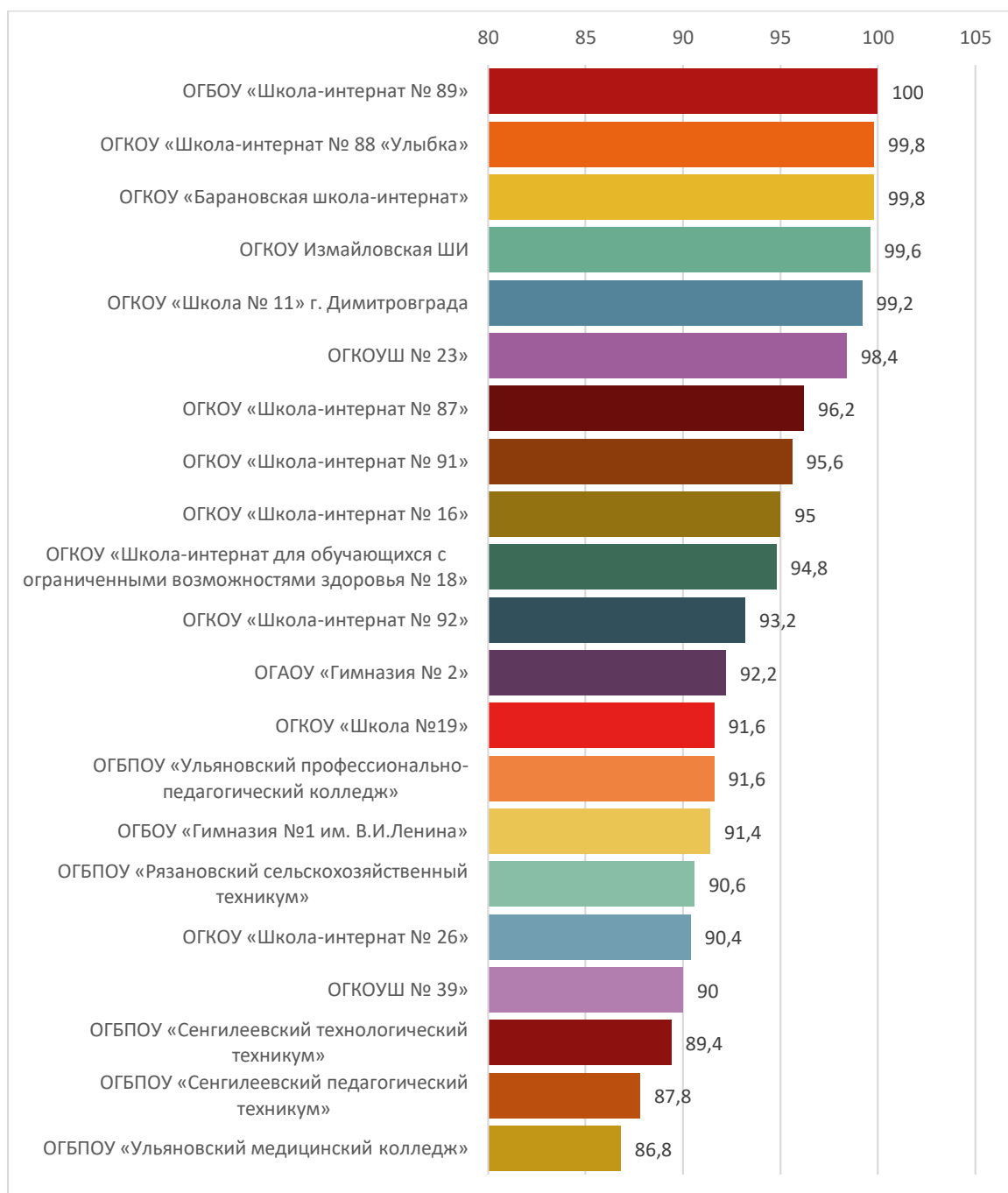


Рисунок 1. Общий рейтинг организаций

Лидирующие позиции занимают следующие организации:

- ОГКОУ «Барановская школа-интернат»
- ОГКОУ Измайловская ШИ
- ОГКОУ «Школа № 11» г. Дмитровграда
- ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»
- ОГКОУШ № 23»
- ОГБОУ «Школа-интернат № 89»
- ОГКОУ «Школа-интернат № 87»
- ОГКОУ «Школа-интернат № 91»
- ОГКОУ «Школа-интернат № 16»

**ИТОГОВЫЙ ВЫВОД О КАЧЕСТВЕ РАБОТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ И УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. Аналитический отчёт.**

Результаты оценки информационных ресурсов организаций

Таблица 1. Результаты оценки информационных ресурсов организаций

№ п/ п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100%	100%	6
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100%	100%	6
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100%	100%	6
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100%	100%	6
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100%	100%	6
6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	100%	100%	6
7	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100%	100%	6
8	ОГКОУШ № 23»	100%	100%	6
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100%	100%	6
10	ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100%	100%	6
11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100%	100%	6
12	ОГКОУ «Школа №19»	100%	100%	5
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	100%	100%	6
14	ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100%	100%	6
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100%	100%	6
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100%	100%	6
17	ОГКОУШ № 39»	100%	100%	6
18	ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100%	100%	6
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100%	100%	6
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100%	100%	6
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100%	100%	4

Оценка информационных ресурсов организаций показала, что все организации на 100% соответствуют

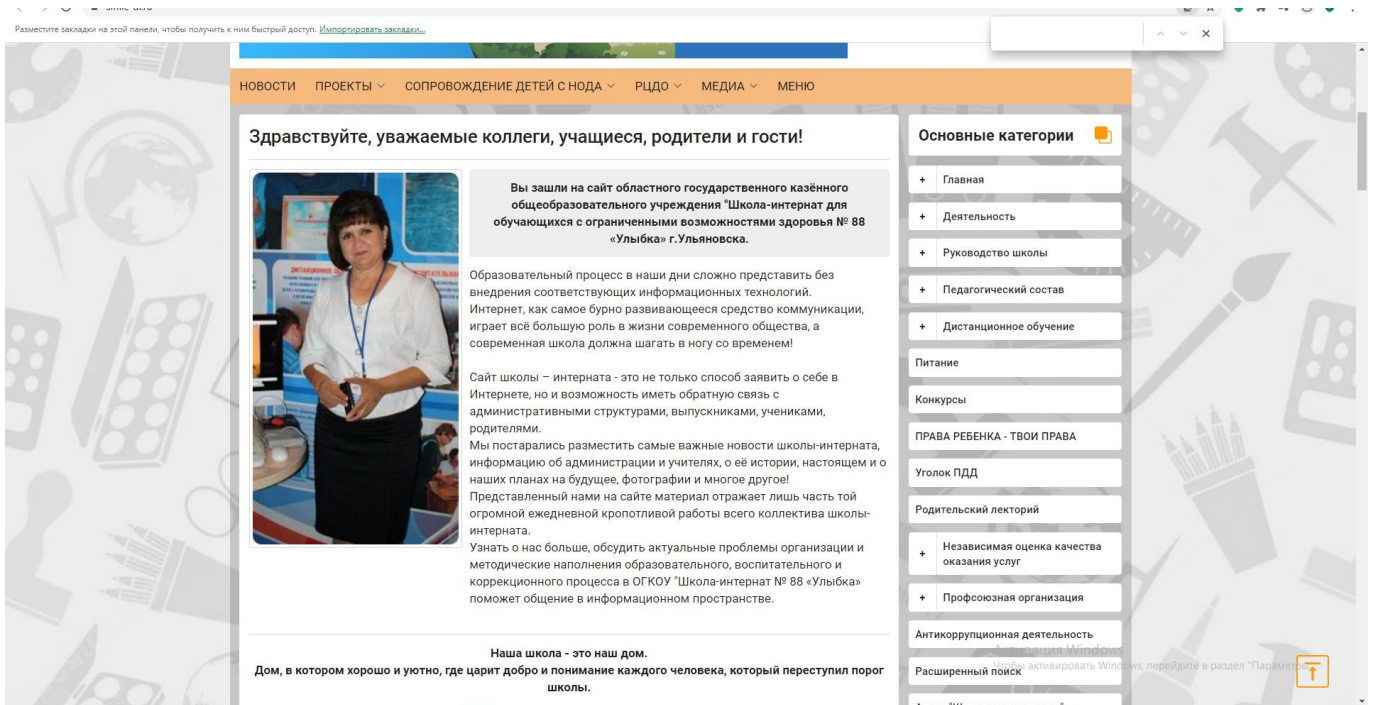


Рисунок 2. Пример типового сайта школы-интерната (ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»)



Рисунок 3. Пример оформления информационного стенда (ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда)

Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности

В организациях присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий.

	Выберите организацию общего образования	1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	3.Наличие и доступность питьевой воды	4. Наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	5. Санитарное состояние помещений образовательной организации
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	1	1	1	1	1
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	1	1	1	1	1
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	1	1	1	1	1
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	1	1	1	1	1
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	1	1	1	1	1
6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	1	1	1	1	1
7	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	1	1	1	1	1
8	ОГКОУШ № 23»	1	1	1	1	1
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	1	1	1	1	1
10	ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	1	1	1	1	1
11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	1	1	1	1	1
12	ОГКОУ «Школа №19»	1	1	1	1	1
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	1	1	1	1	1

14	ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	1	1	1	1	1
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	1	1
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	1	1	1	1	1
17	ОГКОУШ № 39»	1	1	1	1	1
18	ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	1	1	1	1	1
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	1	1	1	1	1
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	1	1	1	1	1
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	1	1	1	1	1



Рисунок 4. Комфортная зона отдыха (ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»)



Рисунок 5. Содержание санитарно-гигиенических помещений (ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»)

Результаты оценки доступности для инвалидов

Оценка условий доступности для инвалидов (см. таблицу. 2) показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для многих организаций. В исследуемых организациях учатся 1428 обучающихся только с установленной группой инвалидности. Также присутствуют обучающиеся, у которых группа инвалидности не установлена, но имеются ограниченные возможности здоровья. При этом не всегда удаётся им обеспечить соответствующие условия.

Таблица 2. Результаты оценки доступности для инвалидов

	Организация	кол-во обучающихся с ОВЗ	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.					Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:						
			3.1.1.. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов	3.1.4. Наличие сменных кресел - колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.2.2. Дублирование надписей на знаках и выполненным рельефно-точечным шрифтом Брайля	3.2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлопереводчика	3.2.4. Наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2.5. Помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации	3.2.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	102	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	38	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	82	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	41	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	

	Организация	кол-во обучающихся с ОВЗ	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.					Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:						
			3.1.1. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов	3.1.4. Наличие сменных кресел - колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.2.2. Дублирование надписей, знаков, выполненных рельефными точечными шрифтами Брайля	3.2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлопереводчика	3.2.4. Наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2.5. Помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации	3.2.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	12	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
7	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
8	ОГКОУШ № 23»	101	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
10	ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	182	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	

	Организация	кол-во обучающихся с ОВЗ	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.					Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:						
			3.1.1. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов	3.1.4. Наличие сменных кресел - колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.2.2. Дублирование надписей, знаков, выполненных рельефными точечными шрифтами Брайля	3.2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлопереводчика	3.2.4. Наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2.5. Помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации	3.2.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	138	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	
12	ОГКОУ «Школа №19»	189	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
14	ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	75	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	

	Организация	кол-во обучающихся с ОВЗ	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.					Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:						
			3.1.1. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов	3.1.4. Наличие сменных кресел-колясок	3.1.5. Наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.2.2. Дублирование надписей, знаков, выполненных рельефными точечными шрифтами Брайля	3.2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлопереводчика	3.2.4. Наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2.5. Помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации	3.2.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
17	ОГКОУШ № 39»	228	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
18	ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	69	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

	Организация	кол-во обучающихся с ОВЗ	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности инвалидов.					Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:						
			3.1.1.. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств в инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней, расширенных дверных проемов	3.1.4. Наличие сменных кресел - колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3.2.1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3.2.2. Дублирование надписей, знаков, выполненных рельефными точечным шрифтом Брайля	3.2.3. Возможность предоставления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлопереводчика	3.2.4. Наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	3.2.5. Помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации	3.2.6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	12	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	8	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	
	ВСЕГО	1428	18	12	13	8	9	9	6	10	19	15	21	

Проблемными зонами являются следующие: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (имеется в 6 организациях из 21), наличие сменных кресел-колясок (8 организаций из 21), ; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика.



Рисунок 6. Кнопка для обучающихся с ограниченными возможностями (ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда)



Рисунок 7. Сменное кресло-коляска и ходунки (ОГБОУ «Школа-интернат № 89»)



Рисунок 8. Входная группа с пандусом (ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»).

Результаты оценки удовлетворённости получателей услуг

По всем показателям у организаций отмечается очень высокий уровень удовлетворённости: от 80 до 100%.

Таблица 3. Удовлетворённость получателей услуг

	Удовлетворённость открыто, полностью и доступностью информации на инф.стендах	Удовлетворённость открыто, полностью и доступностью информации на сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организациях	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100%	100%	84%	86%	95%	100%	100%	100%	96%	96%
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	97%	100%	93%	100%	95%	98%	100%	98%	100%	99%
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100%	100%	95%	100%	97%	100%	100%	99%	99%	100%
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	98%	100%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%
ОГКОУШ № 23»	100%	100%	94%	100%	100%	100%	100%	94%	94%	98%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф.стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф. сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	99%	99%	99%	100%	99%	99%	100%	97%	99%	97%
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100%	100%	95%	100%	99%	100%	100%	98%	99%	100%
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	98%	97%	97%
ОГКОУ «Школа №19»	100%	91%	82%	100%	100%	100%	100%	94%	91%	94%
ОГКОУ Измайловская ШИ	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	96%
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	98%	98%	97%	100%	98%	100%	100%	96%	97%	98%
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	99%	100%	95%	100%	98%	99%	100%	100%	99%	99%
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	99%	99%	97%	100%	100%	98%	100%	98%	99%	98%
ОГКОУШ № 39»	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	98%
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	99%	100%	91%	100%	99%	100%	100%	99%	99%	98%

	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на инф.стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на оф.сайте	Удовлетворённость комфортностью условий предоставления услуг в организации	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в, обесп. непосред. оказание услуги	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью раб-в в дист. форме	Готовность рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым	Удовлетворённость графиком работы организации	Удовлетворённость в целом условиями оказания услуг в организации
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100%	99%	89%	100%	100%	100%	100%	99%	100%	97%
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100%	100%	94%	100%	95%	98%	100%	95%	96%	99%
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	95%	100%	91%	100%	100%	100%	100%	98%	98%	100%

Общий рейтинг организаций

По итогам оценки, все организации получили итоговый балл от 81, что соответствует оценке «отлично» по критериям сайта bus.gov.ru. 100% отличных оценок наблюдается и по отдельным критериям: открытости и доступности информации по организации, комфортности условий, в который осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности и вежливости работников организации, удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности. Исключение составил показатель доступности услуг для инвалидов, где отличными был только 42% оценок, а по 29% получили хорошие и удовлетворительные оценки.

Таблица 4. Распределение организаций по уровню качества условий оказания услуг (в%)

Оценка	Открытость и доступность информации организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Итоговый балл
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	42%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	29%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	29%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%	0%	0%

В Таблице 2 отражены результаты по каждой организации:

Таблица 5. Балльные оценки организаций по критериям качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п ⁷	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих ОД	Комфортность условий, в которых осуществляется ОД	Доступность услуг для инвалидов	Добротельность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации	Итоговый балл	Место в рейтинге
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	100	100	100	100	100	1
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	99	100	100	100	99,8	2-3
7	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	100	100	99	100	99,8	2-3
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	99	100	100	100	99	99,6	4
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	99	100	99	98	99,2	5
8	ОГКОУШ № 23»	100	97	100	100	95	98,4	6
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	99	100	82	100	100	96,2	7
10	ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	97	82	100	99	95,6	8
14	ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	99	98	82	99	97	95	9
11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	99	78	100	97	94,8	10

⁷ Указывается номер соответственно Перечню.

№ п/п ⁷	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации организаций, осуществляющих ОД	Комфортность условий, в которых осуществляется ОД	Доступность услуг для инвалидов	Добротелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации	Итоговый балл	Место в рейтинге
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	92	78	98	98	93,2	11
6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	97	66	99	99	92,2	12
12	ОГКОУ «Школа №19»	98	91	76	100	93	91,6	13-14
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	99	95	66	100	98	91,6	13-14
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	99	96	66	97	99	91,4	15
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	97	58	99	99	90,6	16
18	ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	95	58	100	99	90,4	17
17	ОГКОУШ № 39»	100	99	52	100	99	90	18
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	98	52	99	98	89,4	19
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	94	46	100	99	87,8	20

№ п/п ⁷	Наименование учреждения	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющих ОД	Комфортность условий, в которых осуществляется ОД	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации	Итоговый балл	Место в рейтинге
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	97	44	97	96	86,8	21
	Среднее	99,7	97,1	75,5	99,3	98,2	94,0	

Средний балл составил 94,0. Наиболее высокий балл (99,7) получен по критерию открытости и доступности информации. Лишь немногим ему уступает критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации» (99,3). Это не удивительно, поскольку вежливость и доброжелательность по отношению к ученикам и их родителям не требует каких-либо значительных затрат. Далее следуют критерии удовлетворённости условиями ведения образовательной деятельности (98,2) и комфортности условий (97,1). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (75,5 баллов).

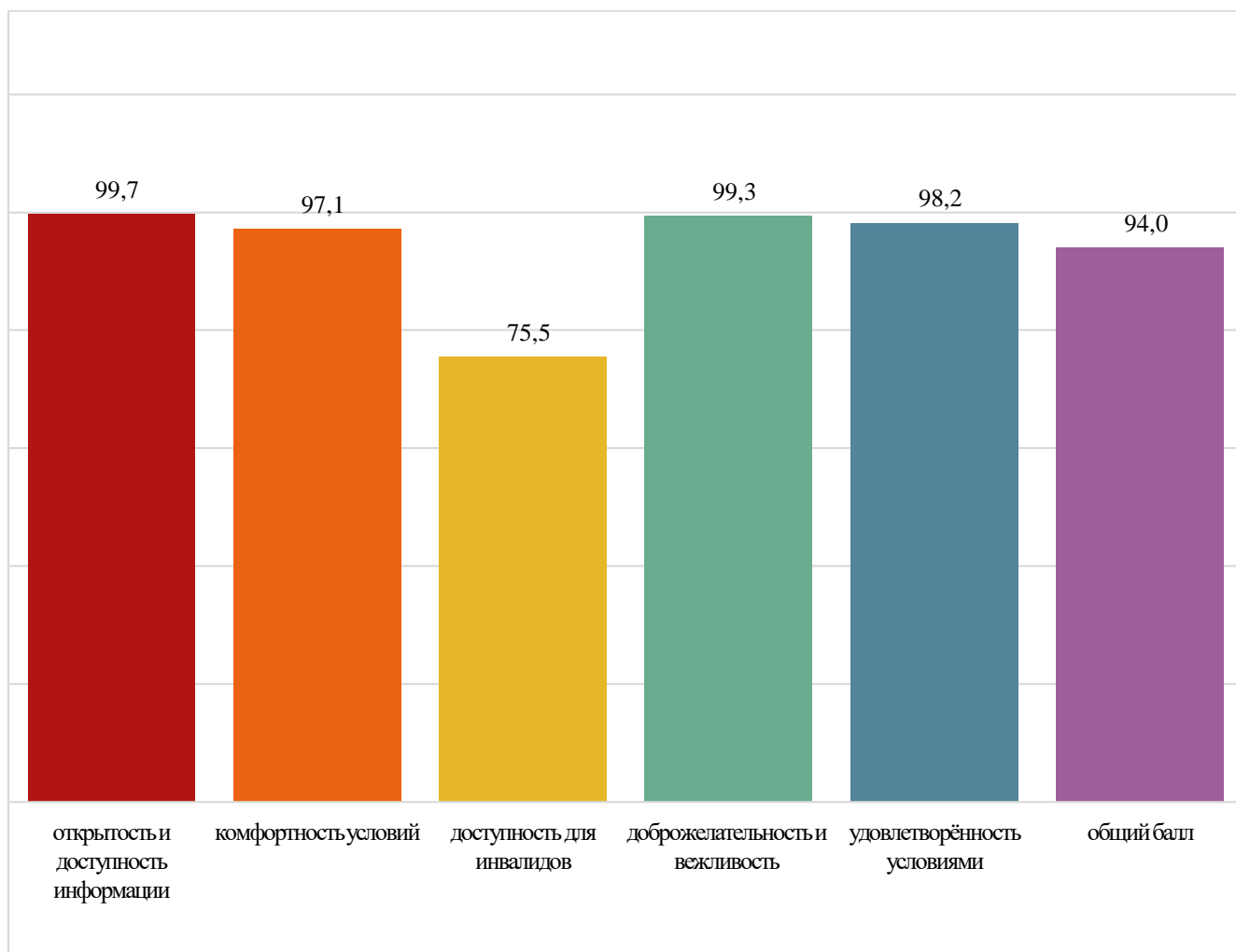


Рисунок 9. Средний балл по критериям НОК

1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

По всем 3 показателям, характеризующим данный критерий, 100% организаций получили отличные оценки.

Таблица 6. Распределение организаций по уровню качества условий оказания услуг (в%)

	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 99,7. Средняя величина показателей 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила по 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации составила 99,1 балл.



Рисунок 10. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 3.

Таблица 7. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	100	100	100	1-15
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	100	100	100	1-15
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	100	100	100	1-15
6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	100	100	100	1-15
7	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	100	99	100	1-15
8	ОГКОУШ № 23»	100	100	100	100	1-15
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	100	99	100	1-15
10	ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	100	100	100	1-15
11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с	100	100	100	100	1-15

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
	ограниченными возможностями здоровья № 18»					
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	100	100	100	1-15
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	100	99	100	1-15
17	ОГКОУШ № 39»	100	100	100	100	1-15
18	ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	100	100	100	1-15
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	100	99	100	1-15
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	100	100	100	1-15
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	100	97	99	16-20
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100	100	98	99	16-20

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	100	100	98	99	16-20
14	ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100	100	98	99	16-20
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	100	98	99	16-20
12	ОГКОУ «Школа №19»	100	100	96	98	21
	Все организации	100,0	100,0	99,1	99,7	

2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

По всем показателям 100% организаций получили отличные оценки.

Таблица 8. Распределение организаций по уровню комфортности условий осуществления образовательной деятельности

	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Всего по критерию 2
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 97,1. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 94,8 балла.

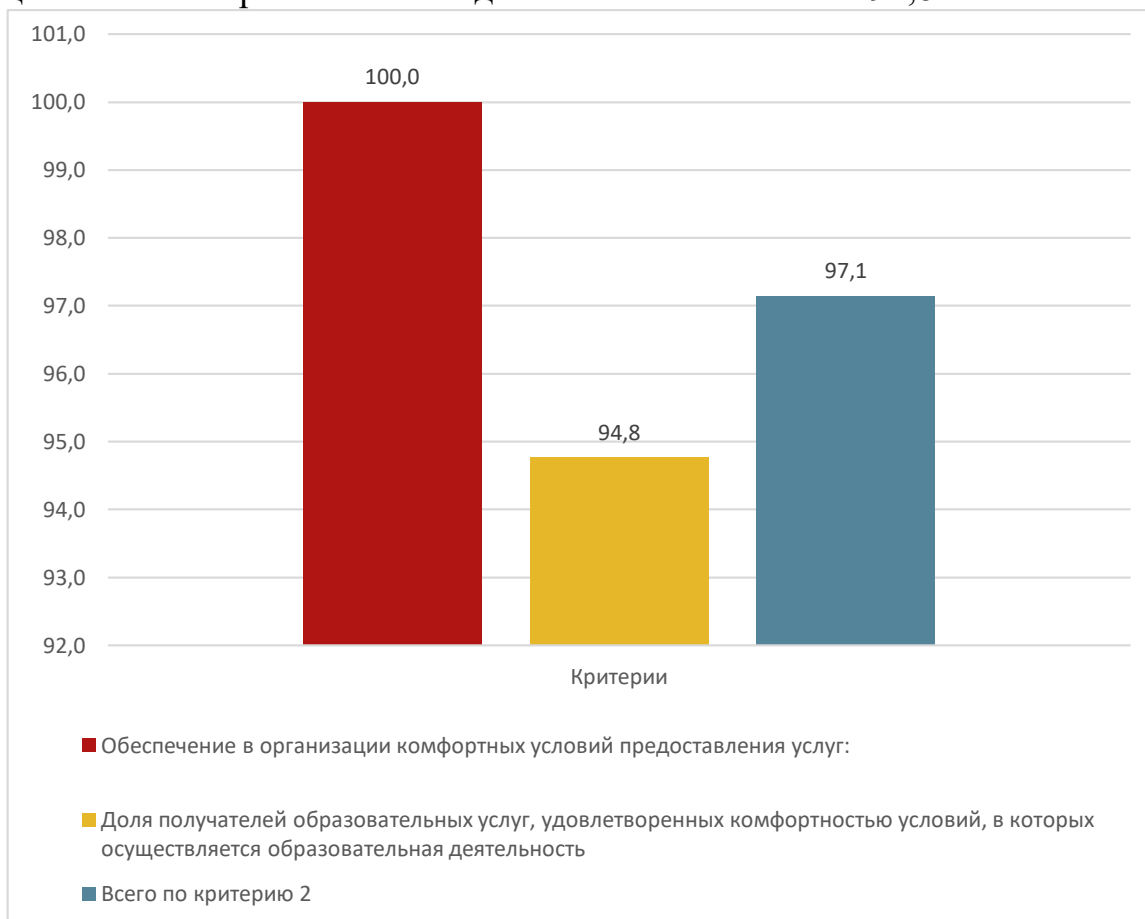


Рисунок 11. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 9.

Таблица 9. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечены ли в организации комфортные условия предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	100	100	1-4
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	100	100	1-4
7	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	100	100	1-4
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	100	100	100	1-4
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	98	99	5-8
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	99	99	5-8
11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	98	99	5-8
17	ОГКОУШ № 39»	100	98	99	5-8
14	ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100	97	98	9-10
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	97	98	9-10
6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	95	97	11-15
8	ОГКОУШ № 23»	100	94	97	11-15
10	ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	95	97	11-15
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	95	97	11-15

№ п/ п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	94	97	11-15
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100	93	96	16
18	ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	91	95	17-18
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	91	95	17-18
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	89	94	19
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	84	92	20
12	ОГКОУ «Школа №19»	100	82	91	21
	Все организации	100,0	94,8	97,1	

3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов наиболее частотной оценкой является «неудовлетворительно» - 43% организаций. 33% организаций получили отличные оценки. 19% получили плохие оценки и 5% - хорошие.

Значительно выше оценивается Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. 48% организаций получили отличные оценки, 19% - удовлетворительные, 29% - неудовлетворительные и 5% - плохие.

По показателю 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов получено 100% отличных оценок.

Таблица 10. Распределение организаций по уровню доступности услуг для инвалидов

	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3
Отлично (81 -100 баллов)	33%	48%	100%	43%
Хорошо (61-80 баллов)	5%	0%	0%	29%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	19%	0%	29%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	43%	29%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	19%	5%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 75,5. Наиболее низкие оценки получены по показателю 3.1 – 57,1 балла. Значительно выше оценивается Показатель 3.2 – 71,4 балла. По показателю 3.3 оценка составила 99,3 балла.

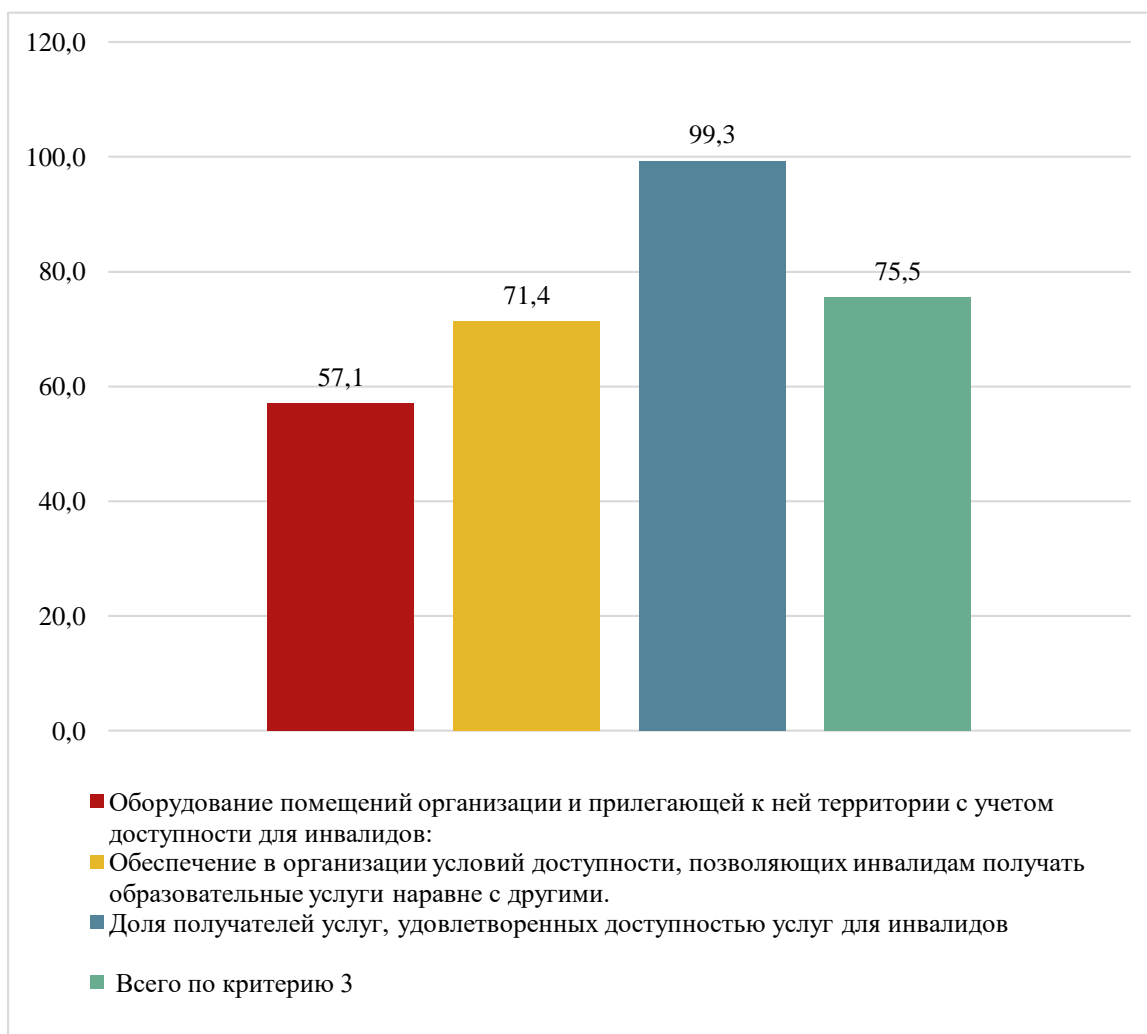


Рисунок 12. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 3.

Таблица 11. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3	место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.				
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	100	100	100	1-6	
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	100	100	100	1-6	
7	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	100	100	100	1-6	
8	ОГКОУШ № 23»	100	100	100	100	1-6	
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	100	100	100	1-6	
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	100	100	100	100	1-6	
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	40	100	100	82	7-9	
10	ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	40	100	100	82	7-9	
14	ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	40	100	100	82	7-9	
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	40	100	86	78	10-11	
11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными	80	60	100	78	10-11	

	возможностями здоровья № 18»					
12	ОГКОУ «Школа №19»	100	40	100	76	12
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	40	60	100	66	13-15
6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	40	60	100	66	13-15
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально -педагогический колледж»	40	60	100	66	13-15
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйстве нный техникум»	40	40	100	58	16-17
18	ОГКОУ «Школа- интернат № 26»	40	40	100	58	16-17
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	20	40	100	52	18-19
17	ОГКОУШ № 39»	20	40	100	52	18-19
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	0	40	100	46	20
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	20	20	100	44	21
	Все организации	57,1	71,4	99,3	75,5	

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Таблица 12. Распределение организаций по уровню доброжелательности, вежливости работников организации

	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Всего по критерию 4
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 99,3. Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 98,7 балла; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 99,6 баллов; показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия- 100 баллов.

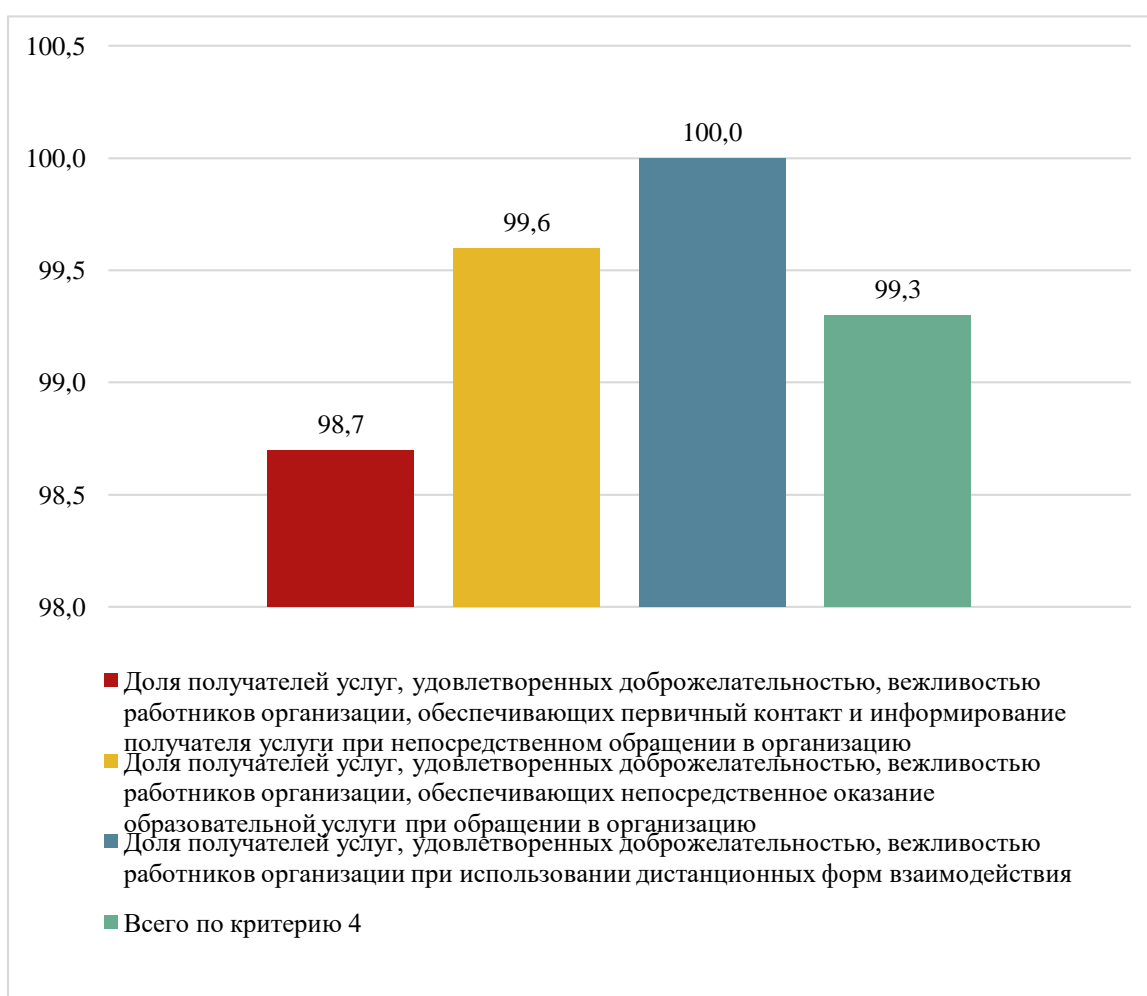


Рисунок 13. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 3.

Таблица 13. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	100	100	100	1-12
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	100	100	100	1-12
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	100	100	100	1-12
8	ОГКОУШ № 23»	100	100	100	100	1-12
10	ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	99	100	100	100	1-12
11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	100	100	100	1-12

№ п/ п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
12	ОГКОУ «Школа №19»	100	100	100	100	1-12
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	100	100	100	100	1-12
17	ОГКОУШ № 39»	100	100	100	100	1-12
18	ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	99	100	100	100	1-12
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	100	100	100	1-12
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	100	100	100	1-12
6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	97	100	100	99	13-18
7	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	98	100	100	99	13-18
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	99	99	100	99	13-18

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Всего по критерию	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
14	ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	98	100	100	99	13-18
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	98	99	100	99	13-18
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	98	100	99	13-18
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	95	100	100	98	19
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	95	98	100	97	20-21
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	95	98	100	97	20-21
	Все организации	98,7	99,6	100,0	99,3	

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

По всем 3 показателям получено 100% отличных оценок..

Таблица 14. Распределение организаций по уровню удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности

	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию 5
Отлично (81 -100 баллов)	100%	100%	100%	100%
Хорошо (61-80 баллов)	0%	0%	0%	0%
Удовлетворительно (41-60 баллов)	0%	0%	0%	0%
Неудовлетворительно (21-40 баллов)	0%	0%	0%	0%
Плохо (0 - 20 баллов)	0%	0%	0%	0%

Средний балл по критерию в целом составил 98,2 балла. Средняя величина показателей составляет ту же величину по каждому показателю.

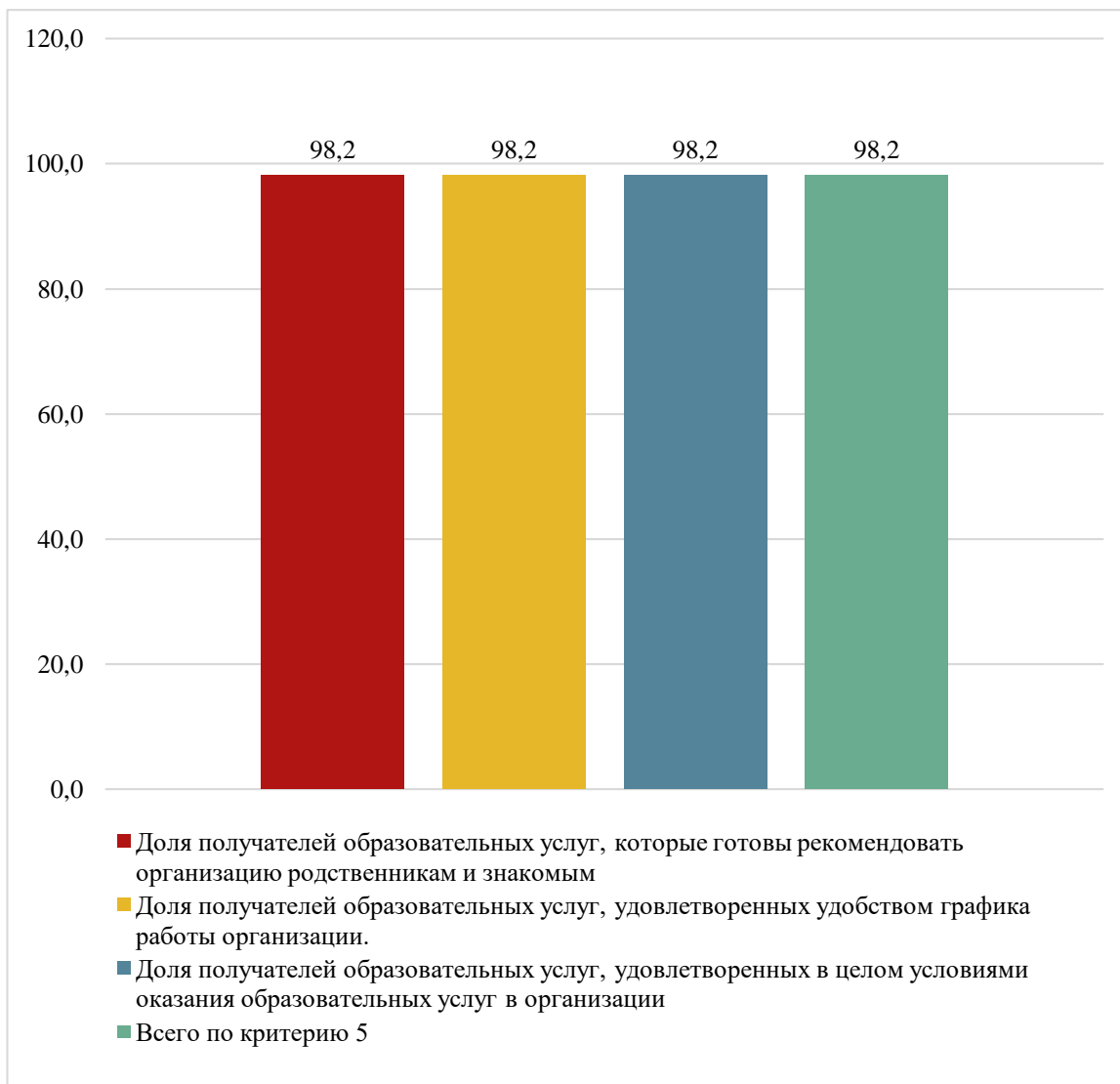


Рисунок 14. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 15.

Таблица 15. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Крит5	место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
1	ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	100	100	100	1-4
3	ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	100	98	100	1-4
4	ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	100	100	100	1-4
7	ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	100	100	100	1-4
5	ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	98	100	99	99	5-12
6	ОГАОУ «Гимназия № 2»	99	99	100	99	5-12
10	ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	98	99	100	99	5-12
13	ОГКОУ Измайловская ШИ	100	100	96	99	5-12
15	ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	99	99	99	5-12
17	ОГКОУШ № 39»	100	99	98	99	5-12
18	ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	99	99	98	99	5-12
19	ОГБПОУ «Сенгилеевский	99	100	97	99	5-12

	педагогический техникум»					
2	ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	96	96	98	13-16
9	ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	97	99	97	98	13-16
16	ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	98	99	98	98	13-16
21	ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	98	98	100	98	13-16
11	ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	98	97	97	97	17-18
14	ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	96	97	98	97	17-18
20	ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	95	96	99	96	19
8	ОГКОУШ № 23»	94	94	98	95	20
12	ОГКОУ «Школа № 19»	94	91	94	93	21
	Все организации	98,2	98,2	98,2	98,2	

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка».

По итогам оценка условий осуществления образовательной деятельности, недостатков не обнаружено. По результатам опроса получателей услуг, недостатков и замечаний не отмечено.

ОГКОУ «Школа-интернат № 92».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По итогам опроса, замечаний не выявлено.

ОГБОУ «Школа-интернат № 89»

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

По итогам опроса, замечаний не выявлено.

ОГКОУ «Школа-интернат № 87».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По итогам опроса, отмечаются жалобы на устаревшую материально-техническую базу.

ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Отмечаются жалобы получателей услуг на недостаточный объем внеурочной деятельности и кружковых занятий.

ОГАОУ «Гимназия № 2»;

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность

представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

По результатам опросов получателей услуг, отмечаются жалобы на недостаточно высокое качество питания и обучение во вторую смену.

ОГКОУ «Барановская школа-интернат».

Не оформлена аккредитация адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

По данным опроса получателей услуг, нарекания вызывает состояние школы: неотремонтированный пол, санитарные помещения. Отсутствует газификация школы.

ОГКОУШ № 23.

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Не оформлена аккредитация адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

Отмечаются жалобы получателей услуг на неблагоустроенную территорию школы, недостаток парковочных мест.

ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда.

По результатам оценки качества условий, замечаний нет.

По результатам опроса, отмечаются жалобы на отсутствие спортивной площадки.

ОГКОУ «Школа-интернат № 91».

По результатам проверки качества условий осуществления образовательной деятельности, выявлены следующие недостатки: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По результатам опроса, выявлен значительный спрос со стороны родителей на внешкольные, экскурсионные мероприятия для детей. Родители также высказывались за модернизацию школьного здания и расширение территории.

ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Не оформлена аккредитация адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

Получатели услуг жалуются на отсутствие прогулок в группе продлённого дня.

ОГКОУ «Школа №19».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; отсутствие альтернативной версии оф сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению.

Не оформлена аккредитация адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

По мнению опрошенных получателей услуг, школа нуждается в ремонте и оборудовании бассейна.

ОГКОУ Измайловская ШИ.

По итогам оценка условий осуществления образовательной деятельности, недостатков не обнаружено. По результатам опроса получателей услуг, недостатков и замечаний не отмечено.

ОГКОУ «Школа-интернат № 16».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По мнению получателей услуг, классные помещения требуют ремонта.

ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

По мнению получателей услуг, в общежитии колледжа требуется дополнительная душевая комната. Также не хватает вендинговых и кофейных автоматов по помещению колледжа.

ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг

сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Состояние окон, а также техническое состояние санитарных помещений вызывают нарекания со стороны получателей услуг.

ОГКОУШ № 39 По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

По оценке получателей услуг, пользование лестницей сильно затруднено, требуется пандус.

ОГКОУ «Школа-интернат № 26».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг

сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации

ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

По мнению опрошенных, знание, и в особенности – санитарные помещения, требуют ремонта.

ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг

сурдо(тифлосурдо)переводчика; отсутствие альтернативной версии оф сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации

ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика.

ВЫВОДЫ И КОНКРЕТНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка».

Поддерживать качество условий осуществления образовательной деятельности и далее на высоком уровне.

ОГКОУ «Школа-интернат № 92».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

ОГБОУ «Школа-интернат № 89»

Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

ОГКОУ «Школа-интернат № 87».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рассмотреть вопросы улучшения материально-технической базы – ремонта помещений, приобретения оборудования.

ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Увеличить объем внеурочной деятельности и кружковых занятий.

ОГАОУ «Гимназия № 2»;

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Обеспечить высокое качество питания. Рассмотреть вопрос обучения в одну смену.

ОГКОУ «Барановская школа-интернат».

Завершить оформление аккредитации адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

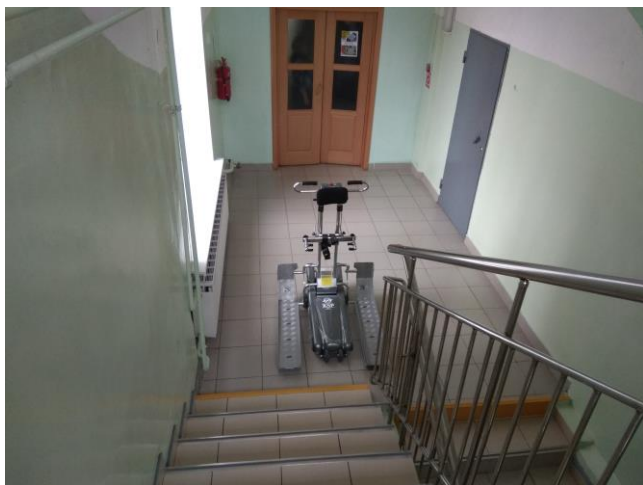
Отремонтировать пол, санитарные помещения. Провести газ.

ОГКОУШ № 23.

Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Завершить оформление аккредитации адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

Благоустроить территорию. Обеспечить дополнительные парковочные места.



Оборудовать спортивную площадку.

ОГКОУ «Школа-интернат № 91».

По результатам проверки качества условий осуществления образовательной деятельности, выявлены следующие недостатки: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Проводить внешкольные, экскурсионные мероприятия для детей. Рассмотреть возможность модернизации школьного здания и расширения территории.

ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Обеспечить прогулки в группе продлённого дня.

ОГКОУ «Школа №19».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению.

Завершить оформление аккредитации адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

Рассмотреть вопрос ремонта и оборудовании бассейна.

ОГКОУ Измайловская ШИ.

По итогам оценка условий осуществления образовательной деятельности, недостатков не обнаружено. По результатам опроса получателей услуг , недостатков и замечаний не отмечено.

ОГКОУ «Школа-интернат № 16».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Отремонтировать классные помещения.

ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Оборудовать дополнительную душевую комнату в общежитии. Провести установку вендинговых и кофейных автоматов по помещению колледжа.

ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Поменять окна, отремонтировать санитарные помещения.

ОГКОУШ № 39 Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Рассмотреть вопрос обеспечения более удобного подъёма по лестницам для колясочников.

ОГКОУ «Школа-интернат № 26».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Здание, и в особенности – санитарные помещения, требуют ремонта.

ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации

ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика.

ПРОЕКТЫ РЕЙТИНГОВ ОРГАНИЗАЦИЙ
Рейтинги открытости и доступности информации

	1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	1-21
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-21
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100	1-21
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	1-21
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-21
ОГКОУШ № 23»	100	1-21
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-21
ОГКОУ «Школа №19»	100	1-21
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100	1-21
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	1-21
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	1-21
ОГКОУШ № 39»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	1-21
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-21
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	1-21
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	1-21

	1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	1-21
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-21
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100	1-21
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	1-21
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-21
ОГКОУШ № 23»	100	1-21
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-21
ОГКОУ «Школа №19»	100	1-21
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100	1-21
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	1-21
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	1-21
ОГКОУШ № 39»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	1-21
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-21
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	1-21
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	1-21

	1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	1-11
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-11
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	1-11
ОГКОУШ № 23»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-11
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	1-11
ОГКОУШ № 39»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	1-11
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	1-11
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	99	12-15
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	99	12-15
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	99	12-15
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	99	12-15
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	98	16-19
ОГКОУ Измайловская ШИ	98	16-19
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	98	16-19
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	98	16-19
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	97	20

	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющ ей образовательну ю деятельность	место в рейтинг е
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-15
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	1-15
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-15
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	1-15
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-15
ОГКОУШ № 23»	100	1-15
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	1-15
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-15
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-15
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	1-15
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	1-15
ОГКОУШ № 39»	100	1-15
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	1-15
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-15
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	1-15
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	99	16-20
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	99	16-20
ОГКОУ Измайловская ШИ	99	16-20
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	99	16-20
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально- педагогический колледж»	99	16-20
ОГКОУ «Школа №19»	98	21

**Рейтинги комфортности условий осуществления образовательной
деятельности**

	2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	1-21
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-21
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100	1-21
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	1-21
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-21
ОГКОУШ № 23»	100	1-21
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-21
ОГКОУ «Школа №19»	100	1-21
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100	1-21
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	1-21
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	1-21
ОГКОУШ № 39»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	1-21
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-21
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	1-21
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	1-21

	2.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	место в рейтинге
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-4
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-4
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-4
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-4
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	99	5
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	98	6-8
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	98	6-8
ОГКОУШ № 39»	98	6-8
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	97	9-10
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	97	9-10
ОГАОУ «Гимназия № 2»	95	11-13
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	95	11-13
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	95	11-13
ОГКОУШ № 23»	94	14-15
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	94	14-15
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	93	16
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	91	17-18
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	91	17-18
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	89	19
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	84	20
ОГКОУ «Школа №19»	82	21

	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществл яется образовате льная деятельнос ть	место в рейтинге
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-4
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-4
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-4
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-4
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	99	5-8
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	99	5-8
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	99	5-8
ОГКОУШ № 39»	99	5-8
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	98	9-10
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	98	9-10
ОГАОУ «Гимназия № 2»	97	11-15
ОГКОУШ № 23»	97	11-15
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	97	11-15
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	97	11-15
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	97	11-15
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	96	16
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	95	17-18
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	95	17-18
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	94	19
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	92	20
ОГКОУ «Школа №19»	91	21

Рейтинги доступности услуг для инвалидов

	3.1. Оборудован ие территории, прилежающе й к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	место в рейтинг е
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-7
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-7
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-7
ОГКОУШ № 23»	100	1-7
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	1-7
ОГКОУ «Школа №19»	100	1-7
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-7
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	80	8
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	40	9-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	40	9-17
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	40	9-17
ОГАОУ «Гимназия № 2»	40	9-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	40	9-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	40	9-17
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	40	9-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	40	9-17
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	40	9-17
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	20	18-20
ОГКОУШ № 39»	20	18-20
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	20	18-20
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	0	21

	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-9
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	1-9
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-9
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-9
ОГКОУШ № 23»	100	1-9
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	1-9
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-9
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-9
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100	1-9
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	80	10
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	60	11-14
ОГАОУ «Гимназия № 2»	60	11-14
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	60	11-14
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	60	11-14
ОГКОУ «Школа №19»	40	15-20
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	40	15-20
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	40	15-20
ОГКОУШ № 39»	40	15-20
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	40	15-20
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	40	15-20
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	20	21

	3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-19
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-19
ОГКОУШ № 23»	100	1-19
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	1-19
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-19
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-19
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100	1-19
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-19
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100	1-19
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	1-19
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-19
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	1-19
ОГКОУ «Школа №19»	100	1-19
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	1-19
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	1-19
ОГКОУШ № 39»	100	1-19
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	1-19
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-19
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	1-19
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	91	20
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	86	21

	Критерий 3. доступность образовательн ой деятельности для инвалидов	место в рейтинг е
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-6
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-6
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-6
ОГКОУШ № 23»	100	1-6
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	1-6
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-6
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	82	7-9
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	82	7-9
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	82	7-9
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	78	10-11
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	78	10-11
ОГКОУ «Школа №19»	76	12
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	66	13-15
ОГАОУ «Гимназия № 2»	66	13-15
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	66	13-15
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	58	16-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	58	16-17
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	52	18-19
ОГКОУШ № 39»	52	18-19
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	46	20
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	44	21

Рейтинги вежливости и доброжелательности работников организации

	4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-11
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-11
ОГКОУШ № 23»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-11
ОГКОУ «Школа №19»	100	1-11
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-11
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	1-11
ОГКОУШ № 39»	100	1-11
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-11
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	1-11
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	99	12-14
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	99	12-14
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	99	12-14
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	98	15-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	98	15-17
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	98	15-17
ОГАОУ «Гимназия № 2»	97	18
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	95	19-21
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	95	19-21
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	95	19-21

	4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-16
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	1-16
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-16
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-16
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	1-16
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-16
ОГКОУШ № 23»	100	1-16
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-16
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-16
ОГКОУ «Школа №19»	100	1-16
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-16
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100	1-16
ОГКОУШ № 39»	100	1-16
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	1-16
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-16
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	1-16
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	99	17-18
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	99	17-18
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	98	19-21
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	98	19-21
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	98	19-21

	4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	место в рейтинге
ОГКОУШ № 23»	100	1-21
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-21
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-21
ОГКОУ «Школа №19»	100	1-21
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	1-21
ОГКОУШ № 39»	100	1-21
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	1-21
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	100	1-21
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	1-21
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	100	1-21
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	1-21
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	100	1-21
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-21
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100	1-21
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	100	1-21

	Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	место в рейтинге
ОГКОУШ № 23»	100	1-11
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-11
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	100	1-11
ОГКОУ «Школа №19»	100	1-11
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	1-11
ОГКОУШ № 39»	100	1-11
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-11
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	100	1-11
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	99	12-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	99	12-17
ОГАОУ «Гимназия № 2»	99	12-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	98	18-19
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	99	12-17
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	99	12-17
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	99	12-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	98	18-19
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	97	20-21
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	97	20-21

Рейтинги удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности

	5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-8
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	100	1-8
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-8
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-8
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-8
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-8
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	100	1-8
ОГКОУШ № 39»	100	1-8
ОГАОУ «Гимназия № 2»	99	9-11
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	99	9-11
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	99	9-11
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	98	12-16
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	98	12-16
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	98	12-16
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	98	12-16
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	98	12-16
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	97	17
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	96	18
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	95	19
ОГКОУШ № 23»	94	20-21
ОГКОУ «Школа №19»	94	20-21

	5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-7
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-7
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-7
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	100	1-7
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-7
ОГКОУ Измайловская ШИ	100	1-7
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	100	1-7
ОГАОУ «Гимназия № 2»	99	8-14
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	99	8-14
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	99	8-14
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	99	8-14
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	99	8-14
ОГКОУШ № 39»	99	8-14
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	99	8-14
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	98	15
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	97	16-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	97	16-17
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	96	18-19
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	96	18-19
ОГКОУШ № 23»	94	20
ОГКОУ «Школа №19»	91	21

	5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-6
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-6
ОГАОУ «Гимназия № 2»	100	1-6
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-6
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	100	1-6
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	100	1-6
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	99	7-9
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	99	7-9
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	99	7-9
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	98	10-15
ОГКОУШ № 23»	98	10-15
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	98	10-15
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	98	10-15
ОГКОУШ № 39»	98	10-15
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	98	10-15
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	97	16-18
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	97	16-18
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	97	16-18
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	96	19-20
ОГКОУ Измайловская ШИ	96	19-20
ОГКОУ «Школа №19»	94	21

	Критерий 5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	место в рейтинге
ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка»	100	1-4
ОГБОУ «Школа-интернат № 89»	100	1-4
ОГКОУ «Школа-интернат № 87»	100	1-4
ОГКОУ «Барановская школа-интернат»	100	1-4
ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	99	5-12
ОГАОУ «Гимназия № 2»	99	5-12
ОГКОУ «Школа-интернат № 91»	99	5-12
ОГКОУ Измайловская ШИ	99	5-12
ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	99	5-12
ОГКОУШ № 39»	99	5-12
ОГКОУ «Школа-интернат № 26»	99	5-12
ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум»	99	5-12
ОГКОУ «Школа-интернат № 92»	98	13-16
ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда	98	13-16
ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум»	98	13-16
ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	98	13-16
ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	97	17-18
ОГКОУ «Школа-интернат № 16»	97	17-18
ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж»	96	19
ОГКОУШ № 23»	95	20
ОГКОУ «Школа №19»	93	21

**ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ
УЛЬЯНОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ
НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, В 2021
ГОДУ**

Ульяновская область			
№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательно й организации в сети «Интернет»
1.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 88 «Улыбка»	432034, Ульяновская область, г. Ульяновск, проспект 50-летия ВЛКСМ, 5А, 432048, г. Ульяновск, ул. Севастопольская, 4А.	http://smile-ul.ru
2.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 92»	432026, Ульяновская область, г. Ульяновск, проспект 50-летия ВЛКСМ, 24А, 432028, г. Ульяновск, ул. Полбина, д. 39	https://www.ulsu.ru/ru/school92/
3.	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 89»	432072, Ульяновская область, г. Ульяновск, бульвар Фестивальный, 20, 432010, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Тельмана, 9	http://skoshi2vid6.ru/
4.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с	432012, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Хрустальная, 1	http://ogou871vid.ucoz.ru/

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
	ограниченными возможностями здоровья № 87»		
5.	Областное государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №1 им. В.И.Ленина»	432011, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Спасская, 15	http://education.simcat.ru/school1/
6.	Областное государственное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 2»	432049, г. Ульяновск, ул. Артёма, 21	http://education.simcat.ru/school2/
7.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Барановская школа-интернат»	433823, Ульяновская область, Николаевский район, с. Барановка, ул. Школьная, 9А, 433825, Ульяновская область, Николаевский район, п. Белое Озеро, ул. Детский санаторий «Белое озеро», 16	https://school-bar.ucoz.ru/
8.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 23»	432008, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Автозаводская, 51	https://ogkoush23.ru/
9.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 11» г. Дмитровграда	433513, Ульяновская область, г. Дмитровград, проспект Автостроителей, 22	http://kou8dim.ucoz.ru/

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
10.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 91»	432054, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Камышинская, 44	http://skosh3-4vid.ucoz.ru/
11.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18»	432001, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Крымова, 69	http://education.simcat.ru/school18/
12.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья №19»	432010, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Тельмана, 9	http://koush19.eul.su/
13.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Измайловская школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	433721, Ульяновская область, Барышский район, р.п. Измайлово, ул. Свердлова, 6	http://iscsi433721.ru/index.html
14.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными	432013, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Невского, 2А	http://ulschool16.lbihost.ru/

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
	возможностями здоровья № 16»		
15.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Рязановский сельскохозяйственный техникум»	433545, Ульяновская область, Мелекесский район, с. Рязаново, ул. Октябрьская, № 1	http://riazanovo.narod.ru/
16.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Сенгилеевский технологический техникум»	433380, Ульяновская область, г. Сенгилей, ул. Красноармейская, 86	http://сенгилейтех.рф/
17.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 39»	432012, Ульяновская область, г. Ульяновск, проспект Гая, 21	http://ul-scosh39.ucoz.ru/
18.	Областное государственное казённое общеобразовательное учреждение «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 26»	432071, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Толбухина, 21	http://education.simcat.ru/school26/
19.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Сенгилеевский педагогический техникум»	433380, Ульяновская область, Сенгилеевский район, г. Сенгилей, ул. Октябрьская, 14	http://pkсен.org/

№ п/п	Полное наименование образовательной организации	Фактический адрес образовательной организации	Адрес официального сайта образовательной организации в сети «Интернет»
20.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский медицинский колледж»	432059, Ульяновская область, г. Ульяновск, проспект Туполева, 1/98, 432072, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. 40-летия Победы, 35	http://медколледж73.рф/
21.	Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ульяновский профессионально-педагогический колледж»	432008, г. Ульяновск, Московское шоссе, 82, 432071, г. Ульяновск, ул. Крымова, 61, 14	http://spouppk.narod.ru/

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности образовательных организаций, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах

(к расчету показателя 1.1)

Таблица 1.1.1 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на информационных стендах, расположенных в помещении образовательной организации

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ ВО
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ ВО
нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)					
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ ВО
оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся					
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации*)	X	+	X	+*	X
Информация об учебных планах реализуемых образовательных	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ ВО
программ с приложением их копий					
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	+*	X
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места,	X	X	X	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ ВО
финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления					
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО/ ВО
ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*					
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	X	X	X	X	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	X	X	X	X	+

Условные обозначения:

ДО – дошкольные образовательные организации

ОО – общеобразовательные организации

СПО – организации среднего профессионального образования

ДОД – организации дополнительного образования детей

ДПО – организации дополнительного профессионального образования

ВО – организации высшего образования

«+» - информация должна быть представлена

«X» - информация не должна быть представлена/ информация (единица информации) не учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

«+ * » - информация должна быть представлена при наличии в образовательной организации

** Общее количество единиц информации, подлежащих к размещению ($I_{\text{норм}}$), определяется с учетом типа образовательных организаций и условий предоставления образовательных услуг и уменьшенное на число отсутствующих в образовательной организации отдельных элементов деятельности (в таблице данные элементы указаны со знаком «звездочка» - *).

Таблица 1.1.2 - Установленный нормативными правовыми актами объем информации на официальном сайте образовательной организации

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
Информация о дате создания образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации	+	+	+	+	+
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации	+*	+*	+*	+*	+*

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	+	+	+	+	+
Информация о режиме, графике работы	+	+	+	+	+
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	+	+	+	+	+
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	+	+	+	+	+
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)*	+*	+*	+*	+*	+*
Устав образовательной организации	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	+	+	+	+	+
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	X	+	X	+	+
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	+	+	+	+	+
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или)	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.					
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	X	X	X	X	+
Отчет о результатах самообследования	+	+	+	+	+
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	+*	+*	+*	+*	+*
Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой	+	+*	X	X	X

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*					
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых уровнях образования	+	+	+	+	+
Информация о формах обучения	+	+	+	+	+
Информация о нормативных сроках обучения	+	+	+	+	+
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации*)	X	+	X	+	+
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	+	+	+	+	+
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	+	+	+	+	+
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	+	+	+	+	+
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	+	+	+	+	+
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	+	+	+	+	+
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	X	+	X	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	+	+	+	+	+
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	X	X	X	X	+
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	X	+	X	+*	+*
Уровень образования	X	X	X	+	+
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	X	X	X	+	+
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных	X	X	X	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)					
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	X	X	X	+	+
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	X	X	X	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	+	+	+*	+	+
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	+	+	+	+	+
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности);	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности					
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	+	+	+	+	+
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)*	+*	+*	+*	+*	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+	+	+	+	+
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	+*	+*	+*	+*	+
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся	X	+*	X	+*	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*					
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	+	+	X	+	+
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*	X	X	X	+	+
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	+	+	+	+	+
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	+	+	+	+	+
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их	+	+	+	+	+

Перечень информации	ДО	ОО	ДОД	СПО	ДПО /ВО
расходовании по итогам финансового года					
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	+	+	+	+	+

**Приложение 2. Акт выезда в образовательную организацию,
реализующую программы общего образования**

Наименование образовательной организации	
ИНН	
Официальный адрес образовательной организации	
Фактические адреса местонахождения зданий образовательной организации (для комплексов)	
Численность обучающихся в образовательной организации	
Общая численность обучающихся/ воспитанников в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся/ воспитанников с установленной группой инвалидности/ ОВЗ	

Критерий 1. "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации, и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
Документы (в виде копий)			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			
Образование			
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
Основные сведения			
Информация о дате создания образовательной организации			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации			
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии)			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
структурных подразделений (при наличии)			
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *			
Документы (в виде копий)			
Устав образовательной организации			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
<p>обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>			
<p>Отчет о результатах самообследования</p>			
<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*</p>			
<p>Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей</p>			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*			
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*			
Образование			
Информация о реализуемых уровнях образования			
Информация о формах обучения			
Информация о нормативных сроках обучения			
Информация о сроке действия государственной аккредитации			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
образовательных программ (при наличии государственной аккредитации*)			
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*			
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий			
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса			
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики,			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
предусмотренных соответствующей образовательной программой			
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*			
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
<p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>			
Руководство. Педагогический состав			
<p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p>			
<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия,</p>			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
<p>имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
<p>Информация о материально- техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>			
<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
ограниченными возможностями здоровья			
Стипендии и иные виды материальной поддержки			
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*			
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			
Финансово-хозяйственная деятельность			
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			
Вакантные места для приема (перевода)			
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*:

Дистанционный способ	Наличие *	
	Да	Нет
1. телефон		
2. электронная почта		
3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4. раздел «Часто задаваемые вопросы»		
5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		
6. иной дистанционный способ взаимодействия (укажите какой?) _____ _____		

* фиксация функционирования дистанционного способа производится по результатам контрольного мониторинга

1.3. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)

Параметр	Да	Нет
1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		

Параметр	Да	Нет
2. наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Условия	ДА	НЕ Т	
1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			
2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации			
3. Наличие и доступность питьевой воды			
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			
5. Санитарное состояние помещений образовательной организации (ДА - нет замечаний, НЕТ - есть замечания)			

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

	ДА	НЕТ	
1. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
4. Наличие сменных кресел-колясок			
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

	Д А	НЕ Т	
1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			
3. возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			

	Д А	НЕ Т	
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению			
5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			
6. наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			

Приложение 3. Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы среднего профессионального образования

Наименование образовательной организации	
ИНН	
Официальный адрес образовательной организации	
Фактические адреса местонахождения зданий	

образовательной организации (для комплексов)	
Численность обучающихся в образовательной организации	
Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности/ ОВЗ	

Критерий 1. "Открытость и доступность информации об образовательной организации":

1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации, и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Основные сведения			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотре но
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))			
Документы (в виде копий)			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотре но
контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*			
Образование			
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы,			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
дополнительно указывают наименование образовательной программы*			
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают</i>			
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотре но
Руководство. Педагогический состав			
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			

1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет, и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
Основные сведения			
Информация о дате создания образовательной организации			
Информация об учредителе/учредителях образовательной организации			
Информация о представительствах и филиалах образовательной организации (при наличии)			
Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)			
Информация о режиме, графике работы			
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты			
Структура и органы управления образовательной организацией			
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)			
Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) *			
Документы (в виде копий)			
Устав образовательной организации			
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)			
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)			
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации			
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
<p>обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>			
<p>Отчет о результатах самообследования</p>			
<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*</p>			
<p>Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*</p>			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
Образование			
Информация о реализуемых уровнях образования			
Информация о формах обучения			
Информация о нормативных сроках обучения			
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации*)			
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий			
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий			
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий			
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий			
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой			
Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*			
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы			
Уровень образования			
Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки			
Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)			
Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки			
Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
<p>специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления</p>			
<p>Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России</p>			
Руководство. Педагогический состав			
<p>Информация о руководителе образовательной организации, его</p>			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
<p>заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)</p>			
<p>Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>			
Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности			
<p>Информация о материально-техническом обеспечении</p>			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;			
Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)			
Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
ограниченными возможностями здоровья			
Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья			
Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			
Стипендии и иные виды материальной поддержки			
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*			
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся,			

Перечень информации	Есть	Нет	Не преду- смотрено
формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*			
Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)*			
Платные образовательные услуги			
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*			
Финансово-хозяйственная деятельность			
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц			
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года			
Вакантные места для приема (перевода)			
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии,			

Перечень информации	Есть	Нет	Не предусмотрено
специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)			

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*:

Дистанционный способ	Наличие *	
	Да	Нет
1. телефон		
2. электронная почта		
3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)		
4. раздел «Часто задаваемые вопросы»		
5. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		

б. иной дистанционный способ взаимодействия (укажите какой?)____ _____		
---	--	--

* фиксация функционирования дистанционного способа производится по результатам контрольного мониторинга

1.3. Сведения о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru)

Параметр	Да	Нет
1. наличие на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями		
2. наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций		

Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

Условия	Да	Нет	
1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью			
2. Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации			
3. Наличие и доступность питьевой воды			
4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений			
5. Санитарное состояние помещений образовательной организации (ДА - нет замечаний, НЕТ - есть замечания)			

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:

	Да	Нет	
1. Наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами			
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов			
3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов			
4. Наличие сменных кресел-колясок			
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации			

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

	Да	Нет	
1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			

	Да	Нет	
3. возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению			
5. помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории			
6. наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			

Весь фотоматериал снят непосредственно экспертом во время выезда и не используется фотоматериал, подготовленный образовательной организацией и ее сотрудниками.

Приложение 4. Проект опросной онлайн-анкеты для получателей образовательных услуг в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования

Наименование муниципального образования Ульяновской области, в котором расположена образовательная организация (выбор из перечня).

Образовательная организация (выбор из перечня)

Тип организации (показ после выбора организации)

ИНН организации (показ после выбора организации)

Адрес организации (показ после выбора организации)

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательными организациями гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

1. Да
2. Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

1. Да
2. Нет

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации*)?

1. Да

2. Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью образовательных услуг для инвалидов в образовательной организации?

1. Да

2. Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (*работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.*)?

1. Да

2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (*например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы*)?

1. Да

2. Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (*телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте*)?

1. Да

2. Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

1. Да
2. Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)? Оцените, пожалуйста, по 10-балльной шкале, где 0 соответствует ответу «Ни в коем случае не буду рекомендовать», а 10 — «Обязательно порекомендую».

Ни в коем
случае не буду
рекомендовать

Обязательно
порекомендую

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

14. Удовлетворены ли Вы удобством графика работы организации?

1. Да
2. Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да
2. Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ В РАБОТЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫЯВЛЕННЫЕ В ХОДЕ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, недостатков не обнаружено. По результатам опроса получателей услуг недостатков и замечаний не отмечено.

ОГКОУ «Школа-интернат № 92».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По итогам опроса, замечаний не выявлено.

ОГБОУ «Школа-интернат № 89»

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика.

По итогам опроса замечаний не выявлено.

ОГКОУ «Школа-интернат № 87».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По итогам опроса отмечаются жалобы на устаревшую материально-техническую базу.

ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-

точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Отмечаются жалобы получателей услуг на недостаточный объем внеурочной деятельности и кружковых занятий.

ОГАОУ «Гимназия № 2»;

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

По результатам опросов получателей услуг, отмечаются жалобы на недостаточно высокое качество питания и обучение во вторую смену.

ОГКОУ «Барановская школа-интернат».

Не оформлена аккредитация адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

По данным опроса получателей услуг нарекания вызывает состояние школы: неотремонтированный пол, санитарные помещения. Отсутствует газификация школы.

ОГКОУШ № 23.

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Не оформлена аккредитация адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

Отмечаются жалобы получателей услуг на неблагоустроенную территорию школы, недостаток парковочных мест.

ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда.

По результатам опроса отмечаются жалобы на отсутствие спортивной площадки.

ОГКОУ «Школа-интернат № 91».

По результатам проверки качества условий осуществления образовательной деятельности, выявлены следующие недостатки: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По результатам опроса, выявлен значительный спрос со стороны родителей на внешкольные, экскурсионные мероприятия для детей. Родители также высказывались за модернизацию школьного здания и расширение территории.

ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Не оформлена аккредитация адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

Получатели услуг жалуются на отсутствие прогулок в группе продлённого дня.

ОГКОУ «Школа №19».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; отсутствие альтернативной версии оф сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению.

Не оформлена аккредитация адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

По мнению опрошенных получателей услуг, школа нуждается в ремонте и оборудовании бассейна.

ОГКОУ Измайловская ШИ.

По итогам оценка условий осуществления образовательной деятельности, недостатков не обнаружено. По результатам опроса получателей услуг, недостатков и замечаний не отмечено.

ОГКОУ «Школа-интернат № 16».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

По мнению получателей услуг, классные помещения требуют ремонта.

ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

По мнению получателей услуг, в общежитии колледжа требуется дополнительная душевая комната. Также не хватает вендинговых и кофейных автоматов по помещению колледжа.

ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Состояние окон, а также техническое состояние санитарных помещений вызывают нарекания со стороны получателей услуг.

ОГКОУШ № 39 По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

По оценке получателей услуг, пользование лестницей сильно затруднено, требуется пандус.

ОГКОУ «Школа-интернат № 26».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху

и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации

ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

По мнению опрошенных, знание, и в особенности – санитарные помещения, требуют ремонта.

ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; отсутствие альтернативной версии оф сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации

ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено отсутствие условий доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: отсутствие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; отсутствие сменных кресел-колясок; отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Отсутствуют следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика.

ВЫВОДЫ И КОНКРЕТНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАЖДОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ОГКОУ «Школа-интернат № 88 «Улыбка».

Поддерживать качество условий осуществления образовательной деятельности и далее на высоком уровне.

ОГКОУ «Школа-интернат № 92».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

ОГБОУ «Школа-интернат № 89»

Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.

ОГКОУ «Школа-интернат № 87».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Рассмотреть вопросы улучшения материально-технической базы – ремонта помещений, приобретения оборудования.

ОГБОУ «Гимназия №1 им. В.И.Ленина».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Увеличить объем внеурочной деятельности и кружковых занятий.

ОГАОУ «Гимназия № 2»;

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Обеспечить высокое качество питания. Рассмотреть вопрос обучения в одну смену.

ОГКОУ «Барановская школа-интернат».

Завершить оформление аккредитации адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

Отремонтировать пол, санитарные помещения. Провести газ.

ОГКОУШ № 23.

Обеспечить наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

Завершить оформление аккредитации адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

Благоустроить территорию. Обеспечить дополнительные парковочные места.

ОГКОУ «Школа № 11» г. Димитровграда.

Оборудовать спортивную площадку.

ОГКОУ «Школа-интернат № 91».

По результатам проверки качества условий осуществления образовательной деятельности, выявлены следующие недостатки: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Проводить внешкольные, экскурсионные мероприятия для детей. Рассмотреть возможность модернизации школьного здания и расширения территории.

ОГКОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья № 18».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика;

Обеспечить прогулки в группе продлённого дня.

ОГКОУ «Школа №19».

По итогам оценки условий осуществления образовательной деятельности, выявлено наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению.

Завершить оформление аккредитации адаптированных образовательных программ для детей, имеющих нарушение интеллекта.

Рассмотреть вопрос ремонта и оборудовании бассейна.

ОГКОУ Измайловская ШИ.

По итогам оценка условий осуществления образовательной деятельности, недостатков не обнаружено. По результатам опроса получателей услуг, недостатков и замечаний не отмечено.

ОГКОУ «Школа-интернат № 16».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Отремонтировать классные помещения.

ОГБПОУ «Рязановский сельскохозяйственный техникум».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Оборудовать дополнительную душевую комнату в общежитии. Провести установку вендинговых и кофейных автоматов по помещению колледжа.

ОГБПОУ «Сенгилеевский технологический техникум».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или

зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Поменять окна, отремонтировать санитарные помещения.

ОГКОУШ № 39 Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Рассмотреть вопрос обеспечения более удобного подъёма по лестницам для колясочников.

ОГКОУ «Школа-интернат № 26».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

ОГБПОУ «Сенгилеевский педагогический техникум».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации.

Здание, и в особенности – санитарные помещения, требуют ремонта.

ОГБПОУ «Ульяновский медицинский колледж».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо)переводчика; наличие альтернативной версии оф сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации/возможность сопровождения работниками организации

ОГБПОУ «Ульяновский профессионально-педагогический колледж».

Обеспечить условия доступности помещений организации и прилегающей аудитории для инвалидов: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечить следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом брайля; возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо(тифлосурдо) переводчика.